

**Обязательный публичный отчет**  
**о результатах независимой оценки качества условий оказания**  
**услуг организациями в сфере образования, которые расположены на**  
**территории Гусь-Хрустального района**  
**с 01 января 2021 г. по 31 декабря 2021 г.**

**1. Нормативные правовые акты субъектов Российской Федерации, определяющие проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания (далее соответственно - независимая оценка качества, организации социальной сферы, отрасли социальной сферы):**

- Приказ управления образования администрации Гусь-Хрустального района от 29.12.2018 №800-р «Об утверждении Положения об общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования».

**2. Информация об общественном совете (общественных советах) по проведению независимой оценки качества:**

Основными задачами деятельности общественного совета являются:

- определение перечня ОО для проведения независимой оценки,
- принятие участие в рассмотрении проектов документации о закупках работ, услуг, а также проектов государственного, муниципального контрактов, проведение независимой оценки с учетом информации, предоставленной оператором,
- представление результатов и предложений об улучшении деятельности

На заседании Общественного совета муниципального образования Гусь-Хрустальный район от 02.11.2018 (протокол №4) утвержден состав Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями муниципального образования Узловский район в составе 5 человек:

- 1) Фролкин С.А.- член правления Союза журналистов Владимирской области,
- 2) Каткова Н.В.- председатель районной организации профсоюза работников народного образования и науки РФ,
- 3) Михеева В.П. – председатель Комитета солдатских матерей Гусь-Хрустального района, директор МБУК «Межпоселенческая центральная библиотека Гусь-Хрустального района»,
- 4) Зверева Д.В. – руководитель театрального кружка, член Молодежного Совета при администрации МО Гусь-Хрустальный район,
- 5) Трофимова И.И. – председатель районного «Клуба избирателей»

**3. Сведения об организациях, осуществляющих сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы (далее - операторы):**

Сбор, обобщение и анализ информации о качестве условий оказания услуг осуществлялось организацией-оператором ООО Исследовательский центр «НОВИ», с которым в соответствии с законодательством РФ о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд был заключен контракт на выполнение работ, оказание услуг по сбору и обобщению указанной информации.

Контракт от 26.03.2021 №0328300053121000003 на сумму 7699,60 рублей

#### **4. Информация об организациях социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества:**

В 2021 году независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями муниципального образования Гусь-Хрустальный район была проведена в отношении 5 (18,5%) образовательной организации, осуществляющей деятельность по программам общего образования и в отношении 5 (27,8%) образовательных организаций дошкольного образования.

В 2022 году планируется провести независимую оценку качества условий осуществления образовательной деятельности в отношении 6 (33,3%) учреждений, реализующих программы дошкольного образования, 11 (40,7%) образовательных организаций, реализующих общеобразовательные программы и 1 учреждения дополнительного образования детей и взрослых.

#### **5. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы:**

В рамках проведения в 2021 году независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальных учреждений образования, оператором осуществлен мониторинг, который проводился в отношении 10 образовательной организации, реализующей программы общего и дошкольного образования. Были опрошены 1005 родителей (законных представителей), что составляет 54,4 % от общего количества обучающихся.

Учитывались такие показатели, как:

1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность;
2. Комфортность условий предоставления услуг;
3. Доступность услуг для инвалидов;
4. Доброжелательность, вежливость работников организации образования;
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг.

По организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования, самый высокий балл итогового показателя по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность набрало муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №2 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому направлению развития детей города Курлово - 91,14 балла. Второе место заняло муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 3 общеразвивающего вида с

приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей города Курлово - 90,02 балла. Третье место у муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада №8 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому направлению развития детей посёлка Золотково, набравшего 88,82 балла.

По организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования, самый высокий балл итогового показателя по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, набрало муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Великодворская средняя общеобразовательная школа» - 94,47 балла. Второе место заняло муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Анопинская средняя общеобразовательная школа» - 91,54 балла. Третье место у муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Курловская средняя общеобразовательная школа», набравшего 88,99 балла.

Полный рейтинг по итоговому показателю по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность набрало, приведен в таблицах

#### Дошкольные образовательные организации

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 2 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому направлению развития детей города Курлово	91,14	1
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 3 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей города Курлово	90,02	2
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 8 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому направлению развития детей посёлка Золотково	88,82	3
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 1 города Курлово	85,20	4
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 6 станции Вековка	84,59	5

#### Общеобразовательные организации

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
-------------------------	-------------------------	---------

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Великодворская средняя общеобразовательная школа»	94,47	1
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Анопинская средняя общеобразовательная школа»	91,54	2
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Курловская средняя общеобразовательная школа»	88,99	3
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Мезиновская средняя общеобразовательная школа»	87,98	4
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Иванищевская средняя общеобразовательная школа»	84,23	5

В качестве основных недостатков выявлено:

- информация о деятельности организаций, размещенной на официальных сайтах организаций в сети «Интернет», не соответствует правилам размещения информации на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. №582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785;

- несвоевременное обновление информации на сайтах образовательных организаций;

- отсутствие на официальных сайтах образовательных организаций информации о части дистанционных способов взаимодействия с получателями образовательных услуг;

- недостаточность условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов.

Общественный совет внес следующие предложения по улучшению деятельности образовательных организаций:

- привести сайты ОО в соответствии с действующим законодательством;

- обеспечить наличие и функционирование на официальных сайтах образовательных организаций информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг;

- провести работу по созданию условий для организаций обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов (при наличии финансового обеспечения);

- осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг, из числа обучающихся (воспитанников), а также родителей (законных представителей получателей услуг) качеством образовательной деятельности.

## **6. Меры по совершенствованию деятельности организаций социальной сферы, принимаемые по результатам независимой оценки качества:**

- издан приказ управления образования администрации Гусь-Хрустального

муниципального района от 30.12.2021г. №637-р «Об утверждении плана по устранению недостатков, выявленных в 2021 году в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Гусь-Хрустального района»;

- организован контроль управления образования администрации Гусь-Хрустального муниципального района за выполнением образовательными организациями плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг муниципальными образовательными организациями, который осуществляется в ходе аудита официальных сайтов образовательных организаций и предоставления полугодового отчета о выполнении мероприятий плана по устранению недостатков;

- муниципальные образовательные организации утвердили свои планы по устранению недостатков. Ответственными исполнителями по устранению недостатков являются руководители образовательных организаций.

Поощрительные меры и дисциплинарные взыскания к руководителям образовательных организаций в 2021 году не применялись.

#### **7. Информационно-разъяснительная работа среди населения**

В целях информирования граждан о возможности их участия в проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями образования управлением образования Гусь-Хрустального района было проведено совещание с руководителями образовательных организаций. Население района было проинформировано о возможности их участия в проведении независимой оценки качества на сайтах управления образования и образовательных организациях.

В целях популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, на котором размещаются информация о результатах независимой оценки качества, а также отзывы граждан о качестве услуг, предоставляемых организациями социальной сферы на главной странице официального сайта образовательных учреждений размещена действующая ссылка на [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru).

Информация по итогам проведения независимой оценки в 2021 году, плана по устранению недостатков размещены на официальном сайте управления образования администрации муниципального образования Гусь-Хрустальный район, на официальных сайтах образовательных организаций.

Глава администрации  
Гусь-Хрустальный района

  
(подпись)

А.В. Кабенкин  
(ф.и.о.)

25.01.2022

дата