

Обязательный публичный отчет  
о результатах независимой оценки качества условий оказания  
услуг организациями в сфере образования, которые расположены  
на территории Гусь-Хрустального района

с 01 января 2020 г. по 31 декабря 2020 г.  
(отчетный период)

1. Нормативные правовые акты субъектов Российской Федерации, определяющие проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания (далее соответственно - независимая оценка качества, организации социальной сферы, отрасли социальной сферы):

Протокол №4 заседания общественного Совета МО Гусь-Хрустального района Владимирской области от 02.11.2018 №4 «О создании общественного Совета в сфере образования»

(виды нормативных правовых актов, их наименования и реквизиты)

2. Информация об общественном совете (общественных советах) по проведению независимой оценки качества:

определение перечня ОО для проведения независимой оценки, принятие участие в рассмотрении проектов документации о закупках работ, услуг, а также проектов государственного, муниципального контрактов, проведение независимой оценки с учетом информации, предоставленной оператором, представление результатов и предложений об улучшении деятельности

(задачи и полномочия общественного совета (общественных советов)

Фролкин С.А. - член правления Союза журналистов Владимирской области, Каткова Н.В. - председатель районной организации профсоюза работников народного образования и науки РФ, Михеева В.П. - председатель Комитета солдатских матерей Гусь-Хрустального района, директор МБУК «Межпоселенческая центральная библиотека Гусь-Хрустального района», Зверева Д.В. - руководитель театрального кружка, член Молодежного Совета при администрации МО Гусь-Хрустальный район, Трофимова И.И. - председатель районного «Клуба избирателей»

(информация о составе общественного совета (общественных советов)

3. Сведения об организациях, осуществляющих сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы (далее - операторы):

ООО Исследовательский центр «НОВИ»

(наименование оператора)

контракт 0328300053120000048 от 13.06.2020

(номер государственного контракта (государственных контрактов)  
на проведение оператором работ, оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы по отраслям социальной сферы (при наличии)

9119,92

(объем финансовых средств, выделенных на работу оператора,  
по отраслям социальной сферы)

4. Информация об организациях социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества:

9 дошкольных образовательные организации, 14 общеобразовательных организаций, 2 учреждения дополнительного образования - 25 образовательных организаций Гусь-Хрустального района (53,2% от общего числа ОО)

(общее количество организаций социальной сферы, охваченных независимой оценкой качества в отчетном периоде, и их удельный вес от общего числа организаций социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества (в процентах), по субъекту Российской Федерации

и по отраслям социальной сферы)

10 образовательных организации - 5 общеобразовательных учреждений, 5 дошкольных общеобразовательных учреждений (21,3% от общего числа ОО),

(планируемый охват организаций социальной сферы независимой оценкой качества на период (год), следующий за отчетным)

(значение показателя "Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы", предусмотренного перечнем показателей для оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, утвержденным Указом Президента Российской Федерации от 14 ноября 2017 г. N 548 "Об оценке эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации", по субъекту Российской Федерации и по отраслям социальной сферы)

МБОУ «Купреевская СОШ» Гусь-Хрустального района – 95,88, МБОУ Детский сад №21 д.Нечаевская – 88,86, МБОУ «Центр дополнительного образования детей» – 90,5

(наименования организаций социальной сферы, набравших наибольшее количество баллов, по отраслям социальной сферы, с указанием количества баллов)

МБОУ «Вашутинская ООШ» Гусь-Хрустального района – 72,29, МБДОУ Детский сад №31, с.Колпь-76,88, МБУ ДО «Детская школа искусств» г.Курлово

(наименования организаций социальной сферы, набравших наименьшее количество баллов, по отраслям социальной сферы, с указанием количества баллов)

5. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы:

По первому критерию «Открытость и доступность информации об образовательной организации» среди учреждений дошкольного образования максимальный результат 87,06 баллов из 100 возможных набрало МБДОУ детский сад №22 деревни Вашутино. На втором месте МБДОУ детский сад № 31 села Колпь и МБДОУ детский сад №49 д.Купреево, набравшее 86,38 баллов, на третьем – МБДОУ детский сад №21 д.Нечаевская, набравшее 86,19 баллов. По первому критерию «Открытость и доступность информации об образовательной организации» среди общеобразовательных учреждений максимальный результат 94,69 баллов из 100 возможных набрало МБОУ «Перовская основная общеобразовательная школа». На втором месте МБОУ «Купреевская средняя общеобразовательная школа, набравшее 94,05 баллов, на третьем – МБОУ «Ильинская основная общеобразовательная школа», набравшее 92,72 баллов. По первому критерию «Открытость и доступность информации об образовательной организации» среди учреждений дополнительного образования детей наибольший балл набрало МБУ ДО «Центр дополнительного образования детей» Гусь-Хрустального района – 93,51 балл. На втором месте с 85,66 баллов МБУ ДО «Детская школа искусств» г.Курлово.

По второму критерию «Комфортность условий предоставления услуг» независимой оценки качества образовательной деятельности высший балл (100 баллов из 100 возможных) набрали три оцениваемые дошкольные образовательные организации Гусь-Хрустального района Владимирской области: МБДОУ детский сад №21 д.Нечаевская, МБДОУ детский сад №22 д.Вашутино, МБДОУ детский сад №49 д.Купреево. На втором месте 4 образовательных учреждения дошкольного образования: МБДОУ детский сад №7 п.Уршельский, МБДОУ детский сад №31 с.Колпь, МБДОУ детский сад №43 п.Иваниши, МБДОУ детский сад №45 п.Уршельский – 90 баллами. На третьем месте – МБДОУ детский сад №20 с.Григорьево с 85,16 баллами. Среди общеобразовательных учреждений 7 набрали максимальный балл (100 баллов из 100): МБОУ «Василёвская основная общеобразовательная школа», МБОУ «Ильинская основная общеобразовательная школа», МБОУ «Золотковская основная общеобразовательная школа», МБОУ «Колпская средняя общеобразовательная школа», МБОУ «Лесниковская основная общеобразовательная школа», МБОУ «Неклюдовская основная общеобразовательная школа имени Героя советского Союза Б.В. Курцева», МБОУ «Ташиловская средняя общеобразовательная школа». На втором месте МБОУ «Купреевская средняя общеобразовательная школа» с 98,65 баллами, а на третьем – МБОУ «Нечаевская основная общеобразовательная школа имени А.В. Горшкова». Среди учреждений дополнительного образования детей наибольший балл набрало МБУ ДО «Центр дополнительного образования детей» Гусь-Хрустального района – 99,25 балл. На втором месте с 90,0 баллами МБУ ДО «Детская школа искусств» г.Курлово

По третьему критерию «Доступность услуг для инвалидов» независимой оценки качества образовательной деятельности наибольший балл – 60,0 – набрал МБДОУ детский сад №21 д.Нечаевская. На втором месте – 58,0 баллов – МБДОУ детский сад №7 п.Уршельский. На третьем месте – МБДОУ детский сад №49 д.Купреево с 54,0 баллами. По третьему критерию «Доступность услуг для инвалидов»

наибольший результат 94 балла из 100 возможных набрало: МБОУ «Купреевская средняя общеобразовательная школа». На втором – МБОУ «Колпская средняя общеобразовательная школа» МБОУ «Ташиловская средняя общеобразовательная школа», набравшие 66 баллов. На третьем – МБОУ «Вековская основная общеобразовательная школа», набравшая 58 баллов. Среди учреждений дополнительного образования детей наибольший балл набрало МБУ ДО «Центр дополнительного образования детей» Гусь-Хрустального района – 60,55 балл. На втором месте с 44,0 баллами МБУ ДО «Детская школа искусств» г. Курлово

По четвертому критерию «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» 7 дошкольных образовательных организаций района набрали наивысший балл (100 баллов из 100: МБДОУ детский сад №7 п. Уршельский, МБДОУ детский сад №21 д. Нечаевская, МБДОУ детский сад №22 д. Вашутино, МБДОУ детский сад №31 с. Колпь, МБДОУ детский сад №43 п. Иванищи, МБДОУ детский сад №45 п. Уршельский, МБДОУ детский сад №49 д. Купреево. Оставшиеся дошкольные образовательные организации, участвующие в независимой оценке набрали 95,56 и 95,48 баллов. Среди общеобразовательных учреждений 7 набрали наивысший балл (100 баллов из 100 возможных): МБОУ «Вековская основная общеобразовательная школа», МБОУ «Василёвская основная общеобразовательная школа», МБОУ «Ильинская основная общеобразовательная школа», МБОУ «Колпская средняя общеобразовательная школа», МБОУ «Неклюдовская основная общеобразовательная школа имени Героя Советского Союза Б.В. Курцева», МБОУ «Ташиловская средняя общеобразовательная школа», МБОУ «Перовская основная общеобразовательная школа». На втором месте МБОУ «Уршельская средняя общеобразовательная школа» (99,44 баллов из 100 возможных), на третьем – МБОУ «Золотковская основная общеобразовательная школа». Среди учреждений дополнительного образования детей максимальный балл (100 баллов из 100) набрала МБУ ДО «Детская школа искусств» г. Курлово.

По пятому критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» наивысший балл (100 баллов из 100 возможных) набрали: МБДОУ детский сад №7 п. Уршельский, МБОУ детский сад №22 д. Вашутино, МБДОУ детский сад №31 с. Колпь, МБДОУ детский сад №43 п. Иванищи, МБДОУ детский сад №45 п. Уршельский. На втором месте МБДОУ детский сад №49 д. Купреево – 98,75, на третьем месте МБДОУ детский сад №21 д. Нечаевская – 98,1. Наименьшее количество баллов набрало МБДОУ детский сад №42 п. Анопино. Среди общеобразовательных организаций района максимальны балл из возможных набрали 6 общеобразовательных организаций: МБОУ «Вековская основная общеобразовательная школа», МБОУ «Василёвская основная общеобразовательная школа», МБОУ Ильинская основная общеобразовательная школа, МБОУ «Неклюдовская основная общеобразовательная школа имени Героя Советского Союза Б.В. Курцева», МБОУ «Ташиловская средняя общеобразовательная школа». Второе место у МБОУ «Колпская средняя общеобразовательная школа» с 99,64 баллами, третье место – МБОУ «Уршельская средняя общеобразовательная школа» с 99,27 баллами. Наименьшее количество баллов набрала МБОУ «Уляхинская основная общеобразовательная школа имени С.П. Гинина». Среди учреждений дополнительного образования детей максимальный балл (100 баллов из 100) набрала МБУ ДО «Детская школа искусств» г. Курлово.

(основные результаты независимой оценки качества, представленные общественным советом (общественными советами)

1529

(численность респондентов, участвовавших в анкетировании, социологических опросах)

В качестве основных недостатков выявлено: информация о деятельности организаций, размещенной на официальных сайтах организаций в сети «Интернет», не соответствует правилам размещения информации на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785; недостаточность условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов; несвоевременное обновление информации на сайтах образовательных организаций; отсутствие на официальных сайтах образовательных организаций информации о части дистанционных способов взаимодействия с получателями образовательных услуг.

(основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества по отраслям социальной сферы)

1. Привести в соответствие информацию о деятельности организаций, размещенной на официальных сайтах организаций в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785;

2. Проводить системную работу по созданию условий для организаций обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов;

3. Создать раздел (страницу) на сайтах организаций для размещения информации о деятельности образовательных организаций по работе с детьми с ОВЗ и инвалидов.

4. Обеспечить наличие и функционирование на официальных сайтах образовательных организаций информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг.

5. Осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг, из числа обучающихся (воспитанников), а также родителей (законных представителей получателей услуг) качеством образовательной деятельности.

(предложения общественного совета (общественных советов) по улучшению деятельности организаций социальной сферы)

6. Меры по совершенствованию деятельности организаций социальной сферы, принимаемые по результатам независимой оценки качества:

Приказ управления образования от 16.09.2020 №426-р «Об утверждении плана по совершенствованию деятельности образовательных организаций района и повышению качества оказываемых ими услуг на территории Гусь-Хрустального района

(информация об утверждении руководителями органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации или органов местного самоуправления планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, а также об иных проведенных мероприятиях)

отчет по результатам исполнения приказа раз в квартал

(организация контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и принятых решений)

нет

(принятые поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении руководителей соответствующих организаций или других уполномоченных лиц)

нет

(дополнительные меры по улучшению качества условий оказания услуг (при необходимости))

7. Информационно-разъяснительная работа среди населения  
беседы о популяризации сайта bus.gov.ru, родительские собрания, разработка памяток, мониторинг сайта bus.gov.ru по вопросу посещаемости сайта, размещение информации по независимой оценке на сайте управления образования, образовательных организаций

(сведения о мероприятиях по информированию граждан о возможности их участия в проведении независимой оценки качества)

использование перекрестных ссылок на сайтах ОО, управления образования, информация на стенде управления образования, информация на сайтах ОО и управления образования администрации Гусь-Хрустального района

(сведения о популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях

в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на котором размещаются информация о результатах независимой оценки качества, а также отзывы граждан о качестве услуг, предоставляемых организациями социальной сферы)

приказ об утверждении планов по устранению выявленных недостатков с указанием сроков: приведение сайтов в соответствии с частью 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», обеспечение наличия и функционирования на официальном сайте

образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, по мере финансовых возможностей создать условия для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов, при наличии финансовых возможностей создать комфортные условия предоставления услуг (обеспечение навигации внутри ОО, дублирование надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля)

(сведения о проводимой работе по устранению выявленных в результате независимой оценки качества недостатков и информировании граждан о принятых мерах)

Глава администрации  
Гусь-Хрустальный района

  
(подпись)

А.В. Кабенкин  
(ф.и.о.)

04.02.2021  
дата

 