

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ  
ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ЦЕНТР «НОВИ»

УТВЕРЖДАЮ

Директор ООО ИЦ «НОВИ»




Л.Л. Кирикова  
2019 г.

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ

ПО РЕЗУЛЬТАТАМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ  
ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ОРГАНИЗАЦИЙ  
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ НА ТЕРРИТОРИИ  
ГУСЬ-ХРУСТАЛЬНОГО РАЙОНА ВЛАДИМИРСКОЙ ОБЛАСТИ

Руководитель проекта  
канд. соц. наук

  
\_\_\_\_\_


Радченко С.В.

Ответственный исполнитель  
канд. соц. наук

  
\_\_\_\_\_


Балезина Е.А.

Исполнитель  
канд. соц. наук

  
\_\_\_\_\_

Якушина Н.В.

Исполнитель  
специалист ИЦ

  
\_\_\_\_\_

Васильев М.Е.

Гусь-Хрустальный 2019

## Содержание

Введение.....	3
1 Цель, задачи, объект, предмет, сроки, этапы независимой оценки качества образовательной деятельности .....	4
2. Методика исследования.....	7
2.1. Инструментарий опроса потребителей образовательных услуг организаций, осуществляющих образовательную деятельность и выборка исследования.....	16
2.2. Инструментарий анализа соответствия информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами .....	19
2.3. Инструментарий анализа соответствия информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами .....	20
3. Значение и анализ исследуемых критериев независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций Гусь-Хрустального района Владимирской области .....	26
4. Рейтинг по показателям независимой оценки качества образовательных услуг образовательных организаций Гусь-Хрустального района Владимирской области .....	28
Критерий 1 «Открытость и доступность информации об образовательной организации» представлен 3 показателями:.....	28
5. Анализ и оценка качества деятельности организаций образования Гусь-Хрустального района Владимирской области с указанием лучших организаций по результатам анализа .....	54
6. Основные проблемы деятельности образовательных организаций Гусь-Хрустального района Владимирской области по результатам НОКУ .....	57
7. Основные выводы, предложения и рекомендации о деятельности организациями образования Гусь-Хрустального района Владимирской области.....	58
7.1. Выводы и рекомендации по оценке полноты и качества материалов, размещенных в сети Интернет.....	58
7.2. Предложения по интегральной оценке качества образовательной деятельности образовательных организаций Гусь-Хрустального района Владимирской области .....	59
Приложение 1 .....	60

Приложение 2 Анкета .....	61
Приложение 3 .....	62
Приложение 4 .....	66
Приложение 5. «Открытость и доступность информации об образовательной организации». ....	74
Приложение 6. «Комфортность условий предоставления услуг». ....	76
Приложение 7. «Доступность услуг для инвалидов».....	77
Приложение 8. «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации».....	79
Приложение 9. «Удовлетворенность условиями оказания услуг». ....	81
Приложение 10. Полный рейтинг по итоговому показателю независимой оценки качества образовательной деятельности организаций образования Гусь-Хрустального района Владимирской области .....	83
Приложение 11. Предложения и пожелания по улучшению качества предоставляемых образовательных услуг .....	85
АКТЫ ПО ОРГАНИЗАЦИЯМ.....	88
ПРИНЯВШИМ УЧАСТИЕ В НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКЕ КАЧЕСТВА .....	88
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ .....	88

## Введение

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Гусь-Хрустального района Владимирской области - оценочная процедура, которая направлена на получение сведений об образовательной деятельности организаций, предоставление участникам отношений в сфере образования соответствующей информации на основе общедоступной информации и улучшение информированности потребителей о качестве работы образовательных организаций. Нормативно-методологической базой разработки технологий сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности (мониторинга) по показателям, установленным приказом Министерства образования и науки РФ, стали:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации";

- Федеральный закон от 21 июля 2014 г. № 256-ФЗ "О независимой оценке качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования";

- Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 "О мероприятиях по реализации государственной социальной политики";

- Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 "Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации";

- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 10 декабря 2013 г. № 1324 "Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию";

- Методические рекомендации по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, направленные письмом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 сентября 2016 г. № 02-860.

- Приказ Минтруда России 344 Н от 31 мая 2018 г. Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы.

- Приказ Минтруда России № 675н от 30 октября 2018 г. «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

## **1 Цель, задачи, объект, предмет, сроки, этапы независимой оценки качества образовательной деятельности**

Основной целью независимой оценки качества условий оказания услуг организациями образования (НОКУ) является определение уровня удовлетворенности обучающихся, их родителей и законных представителей качеством образовательной деятельности, анализ состояния сайтов организаций, осуществляющих образовательную деятельность и анализ деятельности образовательных организаций путем расчета интегральных показателей.

Для достижения поставленной цели были определены следующие задачи:

1. Уточнение и доработка инструментария независимой оценки качества условий образовательной деятельности, осуществляемой образовательными организациями Гусь-Хрустального района Владимирской области.

2. Организация и проведение оценки соответствия информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами:

- на информационных стендах в помещении образовательной организации;

- на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет».

3. Оценка наличия на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирования.

4. Оценка удовлетворенности получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет».

5. Оценка обеспечения в образовательной организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг.

6. Оценка наличия в образовательной организации возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, их участие в конкурсах и олимпиадах.

7. Оценка удовлетворенности качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на стендах в помещении образовательной организации.

8. Оценка оборудования помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов.

9. Оценка обеспечения в образовательной организации условий доступности, инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

10. Оценка удовлетворённости доступностью услуг для инвалидов.

11. Оценка удовлетворённости получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.

12. Оценка удовлетворённости получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию.

13. Оценка удовлетворённости получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения).

14. Оценка готовности участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.

15. Оценка удовлетворённости получателей услуг удобством графика работы образовательной организации.

16. Оценка удовлетворённости условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.

17. Расчет интегральных показателей качества образовательной деятельности и расчет рейтинга образовательных организаций Гусь-Хрустального района Владимирской области.

18. Разработка рекомендаций по улучшению качества образовательной деятельности организаций образования Гусь-Хрустального района Владимирской области.

**Объект исследования** – образовательные организации Гусь-Хрустального района Владимирской области, осуществляющие образовательную деятельность в 2019 году, (перечень организаций приведен в Приложении 1).

**Предмет исследования** - независимая оценка качества образовательной деятельности образовательных организаций Гусь-Хрустального района Владимирской области в 2019 году на основе общедоступной информации.

**Сроки** выполнения оценочных процедур с 24 июня по 31 июля 2019 года.

Организация и проведение оценочных процедур по независимой оценке качества условий деятельности образовательных организаций, осуществлена в три этапа.

На первом этапе выполнены подготовительные мероприятия для проведения оценочных процедур, в том числе:

- изучена нормативно-правовая база, регламентирующая процедуру независимой оценки образовательных учреждений;
- разработана анкета для организаций, реализующих следующие образовательные программы:

- образовательные программы дошкольного образования, присмотр и уход за детьми.

-рассчитана полностью соответствующая условиям технического задания выборка;

-разработаны инструкции проведения опроса;

-осуществлен поиск адресов сайтов оцениваемых организаций, осуществляющих образовательную деятельность;

На втором этапе произведены сбор, обработка и анализ данных для оценки качества работы образовательных организаций.

Сбор данных осуществлен путем:

- систематизации и отбора информации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации;
- систематизации и отбора информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- проведения опросов следующих респондентов:
  - получатели услуг из числа учеников образовательных организаций Гусь-Хрустального района Владимирской области;
  - родители (законные представители) обучающихся (воспитанников) образовательных организаций Гусь-Хрустального района Владимирской области, включенных в Перечень.

После завершения этапа сбора информации были сформированы итоговые массивы данных, на основе которых осуществлены обработка, анализ и интерпретация полученных результатов, содержание которых описаны в соответствующих разделах информационно-аналитического отчета.

На третьем этапе организацией-оператором подготовлен:

- информационно-аналитический отчет с выводами и рекомендациями;

Итак, в настоящем отчете представлен анализ обширной информационной базы, обеспечивающей оценивание деятельности образовательных учреждений по методике, рекомендованной Министерством образования и науки Российской Федерации. А именно,

1) проведен подсчет баллов по параметрам, характеризующим открытость и доступность информации об образовательной организации; комфортность условий предоставления образовательных услуг; доступность услуг для инвалидов; доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций; удовлетворенность условиями оказания услуг;

- 2) рассчитаны интегральные значения показателей, рекомендованных заказчиком для проведения независимой оценки качества деятельности образовательных учреждений;
- 3) по значениям интегрального показателя осуществлено рейтингование учтенного круга организаций.

Цель и задачи работы, направленной на проведение независимой оценки качества деятельности общеобразовательных организаций, определили структуру отчета, который состоит из введения, 7 разделов, а также из иллюстративных материалов и приложений.

## **2. Методика исследования**

1. Независимая оценка качества проводится по 5 критериям:

- открытость и доступность информации об образовательной организации;
- комфортность условий предоставления образовательных услуг;
- доступность услуг для инвалидов;
- доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций;
- удовлетворенность условиями оказания услуг.

Каждый критерий представлен 3 показателями, которые представлены индикаторами параметров оценки. Значения индикаторов рассчитываются по формуле, указанной в методике. Значения показателей также рассчитываются по формуле с учётом значимости показателя, представленного в процентах. Сумма величин трёх показателей внутри каждого из критериев также составляет 100%.

2.2. Содержание критериев оценки качества характеризует показатели, которые определяются совокупностью параметров, подлежащих оценке.

2.3. Значения показателей оценки определяются в соответствии с их параметрами и индикаторами.

2.4. Источниками и методами сбора информации о НОК в соответствии с установленными показателями являются:

- официальные сайты организаций социальной сферы в информационно-коммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»);
- информационные стенды в помещениях образовательных организаций;
- официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет»;
- результаты изучения условий оказания услуг образовательными организациями (наблюдение, посещение образовательной организации);
- мнение получателей образовательных услуг о качестве условий оказания услуг (анкетирование, интервьюирование, телефонный опрос, интернет-опрос, в том числе на сайте организации социальной сферы, и пр.).



3. Порядок расчёта показателей и критериев, характеризующих общие критерии оценки.

Критерий 1 «Открытость и доступность информации об образовательной организации» представлен 3 показателями:

1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, на информационных стендах и на официальных сайтах (значимость показателя 30%).

1.2. Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг (значимость показателя 30%): по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов для подачи электронных обращений, жалоб, наличие рубрики «Часто задаваемые вопросы», обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (можно с помощью анкеты или опроса).

1.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах (значимость показателя 40%).

Показатель 1.1. представлен 2 индикаторами:

1.1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

1.1.2. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

Индикатор 1.1.1. представлен 10 позициями оценивания. Если на стенде образовательной организации присутствует необходимая информация, то позиции оценивания присваивается 1 балл, если информация отсутствует – присваивается 0 баллов.

Для вычисления значения по индикатору 1.1.1. необходимо:

1) вычислить количество единиц размещённой на стенде образовательной организации информации, для этого суммируются значения позиций оценивания по индикатору 1.1.1. (максимально возможная сумма – 10);

2) рассчитать долю размещённой на стенде образовательной организации информации, для этого количество единиц информации, размещённых на стенде образовательной организации, делится на 10 (максимальное количество информации) и умножается на 100%. Если полученное значение менее 70%, значение индикатора 1.1.1. оценивается в 0

баллов, если от 70% до 80 % - в 40 баллов, если от 81% до 90% - в 60 баллов, более 90% - в 100 баллов.

Индикатор 1.1.2. представлен 63 позициями оценивания. Если на официальном сайте образовательной организации присутствует необходимая информация, то позиции оценивания присваивается 1 балл, если информация отсутствует – присваивается 0 баллов.

Для вычисления значения по индикатору 1.1.2. необходимо:

1) вычислить количество единиц информации, размещённой на официальном сайте образовательной организации, для этого суммируется значения позиций оценивания по индикатору 1.1.2. (максимально возможная сумма – 63);

2) рассчитать долю информации, размещённой на официальном сайте образовательной организации, для этого количество единиц размещённых на официальном сайте образовательной организации информации делится на 63 (максимальное количество информации) и умножается на 100%. Если полученное значение менее 70%, значение индикатора 1.1.1. оценивается в 0 баллов, если от 70% до 80 % - в 40 баллов, если от 81% до 90% - в 60 баллов, более 90% - в 100 баллов.

Значение показателя 1.1. определяется как среднее значение индикаторов 1.1.1. и 1.1.2.

Показатель 1.2. представлен 1 индикатором:

1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг.

Индикатор 1.2.1. представлен 6 позициями оценивания. Если на официальном сайте образовательной организации присутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, то каждой позиции оценивания присваивается 1 балл, если информация отсутствует – присваивается 0 баллов.

Для вычисления значения по индикатору 1.2.1. необходимо:

1) вычислить количество единиц дистанционных способов взаимодействия с получателями образовательных услуг, для этого суммируется значения позиций оценивания по индикатору 1.2.1. (максимально возможная сумма – 6);

2) если полученное значение 0, значение параметра 1.2.1. оценивается в 0 баллов, за наличие и функционирование каждого из дистанционных способов взаимодействия с получателями образовательных услуг присваивается по 20 баллов, если таких способов более 4 – 100 баллов.

Значение показателя 1.2. равно значению индикатора 1.2.1.

Показатель 1.3. представлен 2 индикаторами, значения которых вычисляются в результате опроса получателей образовательных услуг:

1.3.1. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на стендах в помещении образовательной организации.

1.3.2. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте в сети «Интернет».

Для вычисления значения по индикатору 1.3.1. необходимо:

1) количество опрошенных, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью размещённой на стендах образовательной организации информации о деятельности организации, разделить на общее количество опрошенных и умножить на 100%.

2) полученное значение перевести в баллы (1% - 1 балл).

Для вычисления значения по индикатору 1.3.2. необходимо:

1) количество опрошенных, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью размещённой на сайте в сети «Интернет» информации о деятельности организации, разделить на общее количество опрошенных и умножить на 100%.

2) полученное значение перевести в баллы (1% - 1 балл).

Значение показателя 1.3. определяется как среднее значение индикаторов 1.3.1. и 1.3.2.

Итоговая оценка по критерию 1 рассчитывается как произведение сумм коэффициентов значимости показателей и значений показателей:

1) значимость показателя 1.1. умножается на значение показателя 1.1.;

2) значимость показателя 1.2. умножается на значение показателя 1.2.;

3) значимость показателя 1.3. умножается на значение показателя 1.3.;

4) значения произведений суммируются;

5) результат фиксируется в баллах.

Критерий 2 «Комфортность условий предоставления образовательных услуг» представлен 3 показателями:

2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг (значимость показателя 30%). К таким условиям относится комфортная зона отдыха или ожидания, оборудованная соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри образовательной организации, доступность питьевой воды, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (их чистота, наличие мыла), санитарное состояние помещений образовательной организации.

2.2. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях (значимость показателя 40%).

2.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг (значимость показателя 30%).

Показатель 2.1. представлен 1 индикатором:

2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг.

Индикатор 2.1.1. представлен 5 позициями оценивания. За наличие каждой из позиций оценивания присваивается 1 балл, за отсутствие – 0 баллов.

Для вычисления значения по индикатору 2.1.1. необходимо:

- 1) вычислить количество единиц комфортных условий для предоставления образовательных услуг (максимально возможная сумма – 5);
- 2) если полученное значение 0, значение индикатора 2.1.1. оценивается в 0 баллов, за наличие каждого из условий присваивается по 20 баллов, если таких условий 5 и более – 100 баллов.

Значение показателя 2.1. равно значению индикатора 2.1.1.

Показатель 2.2. представлен 1 индикатором:

2.2.1. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, их участие в конкурсах и олимпиадах.

Индикатор 2.2.1. представлен 3 позициями оценивания.

Если в образовательной организации есть кружки, спортивные секции, творческие коллективы, научные сообщества, клубы и другие объединения, то позиции оценивания 2.2.1.1. присваивается 1 балл, если таковые отсутствуют – 0 баллов.

Для вычисления значения позиции оценивания 2.2.1.2. необходимо:

- 1) количество обучающихся, принявших участие в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах разделить на общее количество обучающихся в образовательной организации и умножить на 100%.
- 2) если полученный результат менее 10%, то значение позиции оценивания 2.2.1.2. оценивается в 0 баллов, если от 10% до 49% - 1 балл, более 50% - 2 балла.

В позиции оценивания 2.2.1.3. оценивается наличие победителей в смотрах, конкурсах, олимпиадах на региональном, федеральном и международном уровнях. Присваивается по 1 баллу за каждый уровень.

Для вычисления значения по индикатору 2.2.1. необходимо:

- 1) вычислить количество способов развития творческих способностей и интересов обучающихся (максимально возможная сумма – 6 баллов);
- 2) если полученное значение 0, то значение индикатора 2.2.1. оценивается в 0 баллов, за наличие каждой возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся присваивается по 20 баллов за каждую, если таких возможностей 5 и более – 100 баллов.

Значение показателя 2.2. равно значению индикатора 2.2.1.

Показатель 2.3. представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей образовательных услуг:

2.3.1. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью размещённой на стендах в помещении образовательной организации информации о деятельности образовательной организации.

Для вычисления значения по индикатору 2.3.1. необходимо:

1) количество опрошенных, удовлетворённых комфортностью предоставления услуг образовательной организацией, разделить на общее количество опрошенных и умножить на 100%;

2) полученное значение перевести в баллы (1% - 1 балл).

Значение показателя 2.3. равно значению индикатора 2.3.1.

Итоговая оценка по критерию 2 рассчитывается как произведение сумм коэффициентов значимости показателей и значений показателей:

1) значимость показателя 2.1. умножается на значение показателя 2.1.;

2) значимость показателя 2.2. умножается на значение показателя 2.2.;

3) значимость показателя 2.3. умножается на значение показателя 2.3.;

4) значения произведений суммируются;

5) результат фиксируется в баллах.

Критерий 3. «Доступность услуг для инвалидов» представлен 3 показателями:

3.1. Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов (значимость показателя 30%). Индикаторами этого показателя являются: оборудование входных групп пандусами/подъёмами и платформами, наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (значимость показателя 40%). Индикаторы: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей шрифтом Брайля, возможность предоставления услуг сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика, наличие альтернативной версии сайта для инвалидов по зрению, наличие обученного работника в образовательной организации, который может оказать помощь, наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

3.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов (значимость показателя 30%).

Показатель 3.1. представлен 1 индикатором:

3.1.1. Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов.

Индикатор 3.1.1. представлен 5 позициями оценивания. За наличие каждой из позиций оценивания присваивается 1 балл, за отсутствие – 0 баллов.

Для вычисления значения по индикатору 3.1.1. необходимо:

1) вычислить количество единиц условий доступности для инвалидов (максимально возможная сумма – 5);

2) если полученное значение 0, значение индикатора 3.1.1. оценивается в 0 баллов, за наличие каждого из условий присваивается по 20 баллов, если таких условий 5 и более – 100 баллов.

Значение показателя 3.1. равно значению индикатора 3.1.1.

Показатель 3.2. представлен 1-м индикатором:

3.2.1. Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

Индикатор 3.2.1. представлен 6 позициями оценивания. За наличие каждой из позиций оценивания присваивается 1 балл, за отсутствие – 0 баллов.

Для вычисления значения по индикатору 3.2.1. необходимо:

1) вычислить количество единиц условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (максимально возможная сумма – 6);

2) если полученное значение 0, значение индикатора 3.1.1. оценивается в 0 баллов, за наличие каждого из условий присваивается по 20 баллов, если таких условий 5 и более – 100 баллов.

Значение показателя 3.2. равно значению индикатора 3.2.1.

Показатель 3.3. представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей образовательных услуг:

3.3.1. Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов.

Для вычисления значения по индикатору 3.3.1. необходимо:

1) количество опрошенных, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов, разделить на общее количество опрошенных и умножить на 100%;

2) полученное значение перевести в баллы (1% - 1 балл).

Значение показателя 3.3. равно значению индикатора 3.3.1.

Итоговая оценка по критерию 3 рассчитывается как произведение сумм коэффициентов значимости показателей и значений показателей:

1) значимость показателя 3.1. умножается на значение показателя 3.1.;

2) значимость показателя 3.2. умножается на значение показателя 3.2.;

3) значимость показателя 3.3. умножается на значение показателя 3.3.;

4) значения произведений суммируются;

5) результат фиксируется в баллах.

Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» представлен 3 показателями, которые вычисляются в результате опроса получателей образовательных услуг:

4.1. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (значимость показателя 40%).

4.2. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию (значимость показателя 40%).

4.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (значимость показателя 20%).

Показатель 4.1. представлен 1 индикатором:

4.1.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.

Для вычисления значения по индикатору 4.1.1. необходимо:

1) количество опрошенных, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуг, разделить на общее количество опрошенных и умножить на 100%.

2) полученное значение перевести в баллы (1% - 1 балл).

Значение показателя 4.1. равно значению индикатора 4.1.1.

Показатель 4.2. представлен 1 индикатором:

4.2.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию.

Для вычисления значения по индикатору 4.2.1. необходимо:

1) количество опрошенных, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию, разделить на общее количество опрошенных и умножить на 100%.

2) полученное значение перевести в баллы (1% - 1 балл).

Значение показателя 4.2. равно значению индикатора 4.2.1.

Показатель 4.3. представлен 1 индикатором:

4.3.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения).

Для вычисления значения по индикатору 4.3.1. необходимо:

1) количество опрошенных, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, разделить на общее количество опрошенных и умножить на 100%.

2) полученное значение перевести в баллы (1% - 1 балл).

Значение показателя 4.3. равно значению индикатора 4.3.1.

Итоговая оценка по критерию 4 рассчитывается как произведение сумм коэффициентов значимости показателей и значений показателей:

1) значимость показателя 4.1. умножается на значение показателя 4.1.;

2) значимость показателя 4.2. умножается на значение показателя 4.2.;

3) значимость показателя 4.3. умножается на значение показателя 4.3.;

4) значения произведений суммируются;

5) результат фиксируется в баллах.

Критерий 5 «Удовлетворённость условиями оказания услуг» представлен 3 показателями, которые вычисляются в результате опроса получателей образовательных услуг:

5.1. Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (значимость показателя 20%).

5.2. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации (значимость показателя 30%).

5.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (значимость показателя 50%).

Показатель 5.1. представлен 1-м индикатором:

5.1.1. Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.

Для вычисления значения по индикатору 5.1.1. необходимо:

1) количество опрошенных, готовых рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, разделить на общее количество опрошенных и умножить на 100%.

2) полученное значение перевести в баллы (1% - 1 балл).

Значение показателя 5.1. равно значению индикатора 5.1.1.

Показатель 5.2. представлен 1 индикатором:

5.2.1. Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации.

Для вычисления значения по индикатору 5.2.1. необходимо:

1) количество опрошенных, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, разделить на общее количество опрошенных и умножить на 100%.

2) полученное значение перевести в баллы (1% - 1 балл).

Значение показателя 5.2. равно значению индикатора 5.2.1.

Показатель 5.3. представлен 1 индикатором:

5.3.1. Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.

Для вычисления значения по индикатору 5.3.1. необходимо:



1) количество опрошенных, удовлетворённых условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, разделить на общее количество опрошенных и умножить на 100%.

2) полученное значение перевести в баллы (1% - 1 балл).

Значение показателя 5.3. равно значению индикатора 5.3.1.

Итоговая оценка по критерию 5 рассчитывается как произведение сумм коэффициентов значимости показателей и значений показателей:

1) значимость показателя 5.1. умножается на значение показателя 5.1.;

2) значимость показателя 5.2. умножается на значение показателя 5.2.;

3) значимость показателя 5.3. умножается на значение показателя 5.3.;

4) значения произведений суммируются;

5) результат фиксируется в баллах.

Результат независимой оценки качества в образовательной организации рассчитывается как среднее арифметическое значений критериев:

1) значения критериев 1, 2, 3, 4, 5 суммируются;

2) сумма критериев делится на 5;

3) результат фиксируется в баллах.

## **2.1. Инструментарий опроса потребителей образовательных услуг организаций, осуществляющих образовательную деятельность и выборка исследования**

Инструментарий опроса. Опрос родителей (законных представителей обучающихся) образовательных организаций Гусь-Хрустального района Владимирской области проведен по анкете (Приложение 2), разработанной в соответствии с Приказом Минтруда России "Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы", Приложение к приказу Минтруда России от 2018 г. № "Единый порядок расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы".

## Выборка.

Генеральная совокупность обучающихся в организациях, осуществляющих образовательную деятельность отобранных для независимой оценки качества образовательной деятельности, составила 1938 респондентов, из числа:

- обучающихся образовательных организаций Гусь-Хрустального района Владимирской области (в возрасте старше 14 лет);
- родителей (законных представителей) обучающихся образовательных организаций Гусь-Хрустального района Владимирской области.

Основным методом для получения достоверных данных было использовано онлайн-анкетирование в образовательных организациях, с использованием технологической платформы организации-оператора (специализированный сайт <http://н-о-к.рф>) для проведения онлайн-опросов и сбора данных о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций.

К выполнению работ, привлечены сотрудники имеющие опыт работы по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций.

*Таблица 1 Количество респондентов из числа получателей услуг, принявших участие в независимой оценке качества условий оказания услуг в 2019 году*

№ п/п	Наименование организации	Количество получателей услуг	Количество респондентов	Доля респондентов <sup>1</sup>
1	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Григорьевская средняя общеобразовательная школа»	190	57	30,00
2	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Демидовская средняя общеобразовательная школа»	82	53	64,63
3	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Добрятинская средняя общеобразовательная школа»	151	53	35,10
4	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Золотковская средняя общеобразовательная школа»	278	121	43,53
5	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение	276	88	31,88

<sup>1</sup> Доля респондентов принявших участие в анкетировании рассчитывается, как соотношение количества респондентов принявших участие в анкетировании к общему количеству получателей услуг (значение в %).

№ п/п	Наименование организации	Количество получателей услуг	Количество респондентов	Доля респондентов <sup>1</sup>
	«Красноэховская средняя общеобразовательная школа»			
6	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Краснооктябрьская средняя общеобразовательная школа»	85	43	50,59
7	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Курловская основная общеобразовательная школа»	292	93	31,85
8	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Семёновская основная общеобразовательная школа»	68	40	58,82
9	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 4 посёлка Красный Октябрь	46	104	226,09
10	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 5 посёлка Мезиновский	80	32	40,00
11	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 10 посёлка Красное Эхо	134	47	35,07
12	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 14 посёлка Добрятино	54	19	35,19

## 2.2. Инструментарий анализа соответствия информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами

Для анализа соответствия информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами образовательных организаций Гусь-Хрустального района Владимирской области использован инструментарий, рекомендованный Министерством образования и науки Российской Федерации (табл.2.1)

*Таблица 2.1 Показатели и оценочные шкалы соответствия информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами*

№ п/п	Показатель	Шкалы оценивания
1.1	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	
1.1.1	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	1.1.1.1. Официальное наименование образовательной организации, контактная информация образовательной организации
		1.1.1.2. Информация о режиме и графике работы образовательной организации, режиме занятий
		1.1.1.3. Устав образовательной организации
		1.1.1.4. Лицензия на осуществление образовательной деятельности
		1.1.1.5. Свидетельство о государственной аккредитации
		1.1.1.6. Наименование основных образовательных программ, информация о сроке действия государственной аккредитации
		1.1.1.7. Информация об уровнях образования и формах обучения
		1.1.1.8. Правила (порядок) приёма, перевода, отчисления и восстановления обучающихся
		1.1.1.9. Порядок оказания платных образовательных услуг, наличие документа, утверждающего стоимость предоставления услуг
		1.1.1.10. Документ о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся

### 2.3. Инструментарий анализа соответствия информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами

Для анализа соответствия информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами образовательных организаций Гусь-Хрустального района Владимирской области использован инструментарий, рекомендованный Министерством образования и науки Российской Федерации (табл.2.2)

*Таблица 2.2 Показатели и оценочные шкалы независимой оценки соответствия информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами*

№ п/п	Показатель	Шкалы оценивания
1.1	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	
1.1.1.	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	1.1.2.1. Информация об официальном наименовании образовательной организации и её дате создания
		1.1.2.2. Информация об учредителе (-ях) образовательной организации
		1.1.2.3. Информация о месте нахождения образовательной организации и её филиалов (при наличии)
		1.1.2.4. Информация о режиме и графике работы образовательной организации
		1.1.2.5. Контактная информация (телефон, адрес электронной почты)
		1.1.2.6. Информация о наименовании структурных подразделений (органов управления)
		1.1.2.7. Информация о руководителях структурных подразделений
		1.1.2.8. Информация о местах нахождения структурных подразделений
		1.1.2.9. Наличие положений о структурных подразделениях
		1.1.2.10. Устав образовательной организации (копия)
		1.1.2.11. Лицензия на осуществление образовательной деятельности с приложениями (копия)
		1.1.2.12. Свидетельство о государственной аккредитации

№ п/п	Показатель	Шкалы оценивания
		с приложениями (копия)
		1.1.2.13. План финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год)
		1.1.2.14. Отчёт о выполнении плана финансово-хозяйственной деятельности (за прошлый год)
		1.1.2.15. Правила внутреннего распорядка обучающихся
		1.1.2.16. Правила внутреннего трудового распорядка
		1.1.2.17. Коллективный договор
		1.1.2.18. Отчёт о результатах самообследования
		1.1.2.19. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг
		1.1.2.20. Образец договора об оказании платных образовательных услуг
		1.1.2.21. Документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе
		1.1.2.22. Документ о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации
		1.1.2.23. Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчёты об исполнении таких предписаний
		1.1.2.24. Информация о реализуемых уровнях образования
		1.1.2.25. Информация о формах обучения
		1.1.2.26. Информация о нормативных сроках обучения
		1.1.2.27. Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы
		1.1.2.28. Информация об описании образовательной программы с приложением её копии
		1.1.2.29. Информация об учебном плане с приложением его копии
		1.1.2.30. Информация об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий
		1.1.2.31. Информация о календарном учебном графике с приложением его копии
		1.1.2.32. Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией
		1.1.2.33. Информация о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики

№ п/п	Показатель	Шкалы оценивания
		1.1.2.34. Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам
		1.1.2.35. Информация о языках, на которых осуществляется образование (обучение)
		1.1.2.36. Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах (копия или гиперссылка)
		1.1.2.37. ФИО руководителя образовательной организации
		1.1.2.38. Должность руководителя образовательной организации
		1.1.2.39. Контактный телефон, адрес электронной почты руководителя образовательной организации
		1.1.2.40. ФИО заместителей руководителя, руководителей филиалов
		1.1.2.41. Должности заместителей руководителя, руководителей филиалов
		1.1.2.42. Контактный телефон, адрес электронной почты заместителей руководителя, руководителей филиалов
		1.1.2.43. ФИО педагогических работников
		1.1.2.44. Должность педагогических работников
		1.1.2.45. Преподаваемые педагогическими работниками дисциплины
		1.1.2.46. Наименование направления подготовки и (или) специальности педагогических работников
		1.1.2.47. Данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогических работников
		1.1.2.48. Общий стаж работы педагогического работника
		1.1.2.49. Стаж работы по специальности педагогического работника
		1.1.2.50. Сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов
		1.1.2.51. Сведения о наличии объектов для проведения практических занятий
		1.1.2.52. Сведения о наличии библиотек
		1.1.2.53. Сведения о наличии объектов спорта
		1.1.2.54. Сведения о наличии средств обучения и воспитания
		1.1.2.55. Сведения об условиях питания и охраны здоровья обучающихся
		1.1.2.56. Сведения о доступе к информационным системам и ИТ сетям

№ п/п	Показатель	Шкалы оценивания
		<p>1.1.2.57. Сведения об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся</p> <p>1.1.2.58. Информация о наличии и условиях предоставления стипендий</p> <p>1.1.2.59. Информация о наличии общежития, интерната</p> <p>1.1.2.60. Правила (порядок) приёма обучающихся</p> <p>1.1.2.61. Порядок перевода, отчисления и восстановления обучающихся</p> <p>1.1.2.62. Документ, утверждающий стоимость платных образовательных услуг</p> <p>1.1.2.63. Информация о количестве вакантных мест для приёма (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки</p>
1.2.1.	Наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг:	<p>1.2.1.1. Телефон</p> <p>1.2.1.2. Электронная почта</p> <p>1.2.1.3. Электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения(жалобы), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)</p> <p>1.2.1.4. Раздел "Часто задаваемые вопросы"</p> <p>1.2.1.5. Техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)</p> <p>1.2.1.6. Иной дистанционный способ взаимодействия</p>
2.1	Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг	
2.1.1.	Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг	<p>2.1.1.1. Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью</p> <p>2.1.1.2. Наличие и понятность навигации внутри образовательной организации</p> <p>2.1.1.3. Доступность питьевой воды</p> <p>2.1.1.4. Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, туалетной бумаги и пр.)</p> <p>2.1.1.5. Санитарное состояние помещений образовательной организации</p>
2.2.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся	



№ п/п	Показатель	Шкалы оценивания
2.2.1.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, их участие в конкурсах и олимпиадах	2.2.1.1. Наличие кружков, спортивных секций, творческих коллективов, научных сообществ, клубов и других объединений
		2.2.1.2. Участие обучающихся в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах
		2.2.1.3. Наличие победителей в смотрах, конкурсах, олимпиадах различного уровня
3.1.	Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов	
3.1.1.	Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории:	3.1.1.1. Оборудованных входных групп пандусами (подъёмными платформами)
		3.1.1.2. Выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
		3.1.1.3. Адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов
		3.1.1.4. Специальных кресел-колясок
		3.1.1.5. Специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы
3.2.	Обеспечение в образовательной организации условий доступности, инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	
3.2.1.	Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	3.2.1.1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
		3.2.1.2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
		3.2.1.3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
		3.2.1.4. Наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению
		3.2.1.5. Помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации
		3.2.1.6. Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

Важность исследования материалов сайтов образовательных организаций обусловлена тем, что составной частью независимой оценки является анализ прозрачности деятельности образовательных учреждений. При таком подходе ответственность образовательных организаций должна возникать не из подконтрольности, а из открытости деятельности данных организаций.

Можно предположить, что именно открытость и прозрачность деятельности позволит образовательной организации и всей системе образования в целом своевременно выявить узкие места, оптимизировать взаимодействие с родительской общественностью, улучшить обсуждение существующих проблем с внешней средой в целом, особенно с вышестоящими организациями и со спонсорами.

### **3. Значение и анализ исследуемых критериев независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций Гусь-Хрустального района Владимирской области**

Необходимость анализа критериев независимой оценки образовательной деятельности организаций обусловлена запросами практики, направленными на проведение сравнительного анализа широкого круга исследуемых объектов. Анализ полученных данных по пяти основным группам критериев продемонстрировал следующее.

По первому критерию «Открытость и доступность информации об образовательной организации» максимальный результат *96,09 баллов из 100* возможных набрало Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Краснозховская средняя общеобразовательная школа».

На втором месте Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 5 посёлка Мезиновский, набравшее *93,75 баллов*, на третьем – Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Демидовская средняя общеобразовательная школа», набравшее *93,23 баллов*.

Полный рейтинг по первому критерию «Открытость и доступность информации об образовательной организации» независимой оценки качества условий образовательной деятельности образовательных организаций Гусь-Хрустального района Владимирской области представлен в Приложении 5.

По второму критерию «Комфортность условий предоставления услуг» независимой оценки качества образовательной деятельности высший балл (*100 баллов из 100* возможных) набрали три оцениваемые образовательные организации Гусь-Хрустального района Владимирской области: Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Семёновская основная общеобразовательная школа», Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 4 посёлка Красный Октябрь и Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 14 посёлка Добрятино.

На втором месте – Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 10 посёлка Красное Эхо , набравшее *98,94 балла*.

Полный рейтинг по второму критерию «Комфортность условий предоставления услуг» независимой оценки качества образовательной деятельности организациями образования Гусь-Хрустального района Владимирской области, представлен в Приложении 6.

По третьему критерию «Доступность услуг для инвалидов» наибольший результат *74 балла* из 100 возможных набрало: Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Демидовская средняя общеобразовательная школа».

На втором – Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Добрятинская средняя общеобразовательная школа», набравшее *72 балла*.

На третьем – Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Григорьевская средняя общеобразовательная школа», набравшее по *64 балла*.

Полный рейтинг по третьему критерию «Доступность услуг для инвалидов» независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций Гусь-Хрустального района Владимирской области, представлен в Приложении 7.

По четвертому критерию «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» 2 оцениваемые образовательные организации Гусь-Хрустального района Владимирской области набрали наивысший балл (*100 баллов* из 100 возможных): Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 4 посёлка Красный Октябрь и Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 14 посёлка Добрятино.

На втором месте Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Курловская основная общеобразовательная школа» (*99,78 баллов* из 100 возможных).

Полный рейтинг по четвертому критерию «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций Гусь-Хрустального района Владимирской области, представлен в Приложении 8.

По пятому критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» наивысший балл (*100 баллов* из 100 возможных) набрали: Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Демидовская средняя общеобразовательная школа» и Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Краснооктябрьская средняя общеобразовательная школа».

На втором месте Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 4 посёлка Красный Октябрь (*99,42 балла*).

Полный рейтинг по пятому критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций Гусь-Хрустального района Владимирской области представлен в Приложении 9.

#### 4. Рейтинг по показателям независимой оценки качества образовательных услуг образовательных организаций Гусь-Хрустального района Владимирской области

**Критерий 1 «Открытость и доступность информации об образовательной организации» представлен 3 показателями:**

1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, на информационных стендах и на официальных сайтах.

Показатель 1.1. представлен 2 индикаторами:

1.1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

1.1.2. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

Значение показателя 1.1. определяется как среднее значение индикаторов 1.1.1. и 1.1.2.

В результате проведенного анализа получены следующие значения, представленные в таблице 4.1.

*Таблица 4.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, на информационных стендах и на официальных сайтах.*

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
2. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Демидовская средняя общеобразовательная школа»	100,00	100,00	1
4. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Золотковская средняя общеобразовательная школа»	100,00	100,00	
5. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Красноэховская средняя общеобразовательная школа»	100,00	100,00	

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
9. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 4 посёлка Красный Октябрь	100,00	100,00	
10. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 5 посёлка Мезиновский	100,00	100,00	
7. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Курловская основная общеобразовательная школа»	80,00	100,00	2
11. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 10 посёлка Красное Эхо	80,00	100,00	
12. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 14 посёлка Добрятино	80,00	100,00	
1. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Григорьевская средняя общеобразовательная школа»	70,00	100,00	3
3. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Добрятинская средняя общеобразовательная школа»	70,00	100,00	
8. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Семёновская основная общеобразовательная школа»	70,00	100,00	
6. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Краснооктябрьская средняя общеобразовательная школа»	50,00	100,00	4

1.2. Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг: по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов для подачи электронных обращений, жалоб, наличие рубрики «Часто задаваемые вопросы», обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг.

В современных условиях, когда многие родители слабо осведомлены о специфике учебно-методической и учебно-воспитательной деятельности образовательных организаций формирование каналов обратной связи с руководством образовательных организаций, педагогическим составом

становится насущной необходимостью. Для выполнения данной задачи, как образовательная организация, так и семья должны быть заинтересованы в тесном взаимодействии, сотрудничестве и в совместном решении возникающих проблем.

Оценивая наличие возможности взаимодействия с представителями образовательной организации можно сказать, что в каждой ОО созданы условия для взаимодействия с руководством и педагогическими работниками образовательной организации, но каналы взаимодействия разнятся.

Самыми распространенными инструментами коммуникаций служат телефон и электронная почта. Со всеми образовательными организациями Гусь-Хрустального района Владимирской области можно связаться по телефону. Наиболее распространенной формой электронного обращения является кнопка «Обратная связь». Также используются формы: «Гостевая книга», «Интернет приемная».

Показатель 1.2. представлен 1 индикатором:

1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг.

Индикатор 1.2.1. представлен 6 позициями оценивания.

Значение показателя 1.2. равно значению индикатора 1.2.1. Полученные данные представлены в таблице 4.2. Наивысший балл 100 из 100 возможных набрали Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Добрятинская средняя общеобразовательная школа» и Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 5 посёлка Мезиновский.

*Таблица 4.2. Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг.*

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
3. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Добрятинская средняя общеобразовательная школа»	100,00	100,00	1
10. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 5 посёлка Мезиновский	100,00	100,00	
1. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Григорьевская средняя общеобразовательная школа»	90,00	100,00	2

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
2. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Демидовская средняя общеобразовательная школа»	90,00	100,00	
5. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Красноэховская средняя общеобразовательная школа»	90,00	100,00	
7. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Курловская основная общеобразовательная школа»	90,00	100,00	
4. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Золотковская средняя общеобразовательная школа»	60,00	100,00	3
6. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Краснооктябрьская средняя общеобразовательная школа»	60,00	100,00	
8. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Семёновская основная общеобразовательная школа»	60,00	100,00	
9. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 4 посёлка Красный Октябрь	60,00	100,00	
11. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 10 посёлка Красное Эхо	60,00	100,00	
12. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 14 посёлка Добрятино	60,00	100,00	

1.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах.

Показатель 1.3. представлен 2 индикаторами, значения которых вычисляются в результате опроса получателей образовательных услуг:

1.3.1. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на стендах в помещении образовательной организации.



1.3.2. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте в сети «Интернет».

Значение показателя 1.3. определяется как среднее значение индикаторов 1.3.1. и 1.3.2. Наивысший балл набрали 2 образовательные организации Гусь-Хрустального района Владимирской области. Полный рейтинг по данному показателю приведен в Таблице 4.3.

*Таблица 4.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах.*

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
9. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 4 посёлка Красный Октябрь	100,00	100,00	1
11. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 10 посёлка Красное Эхо	100,00	100,00	
1. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Григорьевская средняя общеобразовательная школа»	99,12	100,00	2
7. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Курловская основная общеобразовательная школа»	98,92	100,00	3
5. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Красноэховская средняя общеобразовательная школа»	97,73	100,00	4
8. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Семёновская основная общеобразовательная школа»	95,00	100,00	5
4. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Золотковская средняя общеобразовательная школа»	91,32	100,00	6
2. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Демидовская средняя общеобразовательная школа»	90,57	100,00	7
3. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Добрятинская средняя общеобразовательная	90,57	100,00	

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
школа»			
12. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 14 посёлка Добрятино	89,47	100,00	8
10. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 5 посёлка Мезиновский	84,38	100,00	9
6. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Краснооктябрьская средняя общеобразовательная школа»	66,28	100,00	10

**Критерий 2 «Комфортность условий предоставления образовательных услуг»** представлен 3 показателями:

2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг.

Показатель 2.1. представлен 1 индикатором:

2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг.

Индикатор 2.1.1. представлен 5 позициями оценивания. К таким условиям относится комфортная зона отдыха или ожидания, оборудованная соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри образовательной организации, доступность питьевой воды, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (их чистота, наличие мыла), санитарное состояние помещений образовательной организации.

Все оцениваемые образовательные организации Гусь-Хрустального района Владимирской области набрали по данному показателю наивысший балл. Полный рейтинг по данному показателю приведен в Таблице 4.4.

*Таблица 4.4. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг.*

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
1. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Григорьевская средняя общеобразовательная школа»	100,00	100,00	1
2. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Демидовская средняя общеобразовательная школа»	100,00	100,00	
3. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Добрятинская средняя общеобразовательная школа»	100,00	100,00	
4. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Золотковская средняя общеобразовательная школа»	100,00	100,00	
5. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Красноэховская средняя общеобразовательная школа»	100,00	100,00	
6. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Краснооктябрьская средняя общеобразовательная школа»	100,00	100,00	

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
7. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Курловская основная общеобразовательная школа»	100,00	100,00	
8. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Семёновская основная общеобразовательная школа»	100,00	100,00	
9. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 4 посёлка Красный Октябрь	100,00	100,00	
10. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 5 посёлка Мезиновский	100,00	100,00	
11. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 10 посёлка Красное Эхо	100,00	100,00	
12. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 14 посёлка Добрятино	100,00	100,00	

2.2. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях.

Показатель 2.2. представлен 1 индикатором:

Значение показателя 2.2. равно значению индикатора 2.2.1.

3 оцениваемые образовательные организации Гусь-Хрустального района Владимирской области набрали по данному показателю наивысший балл. Полный рейтинг по данному показателю приведен в Таблице 4.5.

*Таблица 4.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях.*

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
8. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Семёновская основная общеобразовательная школа»	100,00	100,00	1

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
9. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 4 посёлка Красный Октябрь	100,00	100,00	
12. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 14 посёлка Добрятино	100,00	100,00	
11. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 10 посёлка Красное Эхо	98,94	100,00	2
5. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Красноэховская средняя общеобразовательная школа»	97,73	100,00	3
1. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Григорьевская средняя общеобразовательная школа»	97,37	100,00	4
4. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Золотковская средняя общеобразовательная школа»	96,69	100,00	5
6. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Краснооктябрьская средняя общеобразовательная школа»	96,51	100,00	6
2. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Демидовская средняя общеобразовательная школа»	96,23	100,00	7
3. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Добрятинская средняя общеобразовательная школа»	94,34	100,00	8
10. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 5 посёлка Мезиновский	93,75	100,00	9
7. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Курловская основная общеобразовательная школа»	87,63	100,00	10

2.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг.

Значение показателя 2.3. равно значению индикатора 2.3.1.

Показатель 2.3. представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей образовательных услуг:

2.3.1. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью размещённой на стендах в помещении образовательной организации информации о деятельности образовательной организации.

Три оцениваемые образовательные организации набрали по данному показателю наивысший балл. Полный рейтинг по данному показателю приведен в Таблице 4.6.

*Таблица 4.6. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг.*

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
8. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Семёновская основная общеобразовательная школа»	100,00	100,00	1
9. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 4 посёлка Красный Октябрь	100,00	100,00	
12. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 14 посёлка Добрятино	100,00	100,00	
11. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 10 посёлка Красное Эхо	97,87	100,00	2
5. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Красноэховская средняя общеобразовательная школа»	95,45	100,00	3
1. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Григорьевская средняя общеобразовательная школа»	94,74	100,00	4
4. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Золотковская средняя общеобразовательная школа»	93,39	100,00	5
6. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Краснооктябрьская средняя общеобразовательная школа»	93,02	100,00	6
2. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Демидовская средняя общеобразовательная школа»	92,45	100,00	7

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
3. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Добрятинская средняя общеобразовательная школа»	88,68	100,00	8
10. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 5 посёлка Мезиновский	87,50	100,00	9
7. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Курловская основная общеобразовательная школа»	75,27	100,00	10

**Критерий 3. «Доступность услуг для инвалидов»** представлен 3 показателями:

3.1. Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов. Индикаторами этого показателя являются: оборудование входных групп пандусами/подъёмами и платформами, наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

Показатель 3.1. представлен 1 индикатором:

3.1.1. Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов.

Индикатор 3.1.1. представлен 5 позициями оценивания. Значение показателя 3.1. равно значению индикатора 3.1.1.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в Таблице 4.7.

*Таблица 4.7. Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов.*

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
1. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Григорьевская средняя общеобразовательная школа»	60,00	100,00	1
3. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Добрятинская средняя общеобразовательная школа»	60,00	100,00	
2. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Демидовская средняя общеобразовательная школа»	40,00	100,00	2
4. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Золотковская средняя общеобразовательная школа»	20,00	100,00	3
5. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Красноэховская средняя общеобразовательная школа»	20,00	100,00	
10. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 5 посёлка Мезиновский	20,00	100,00	



Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
6. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Краснооктябрьская средняя общеобразовательная школа»	0,00	100,00	4
7. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Курловская основная общеобразовательная школа»	0,00	100,00	
8. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Семёновская основная общеобразовательная школа»	0,00	100,00	
9. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 4 посёлка Красный Октябрь	0,00	100,00	
11. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 10 посёлка Красное Эхо	0,00	100,00	
12. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 14 посёлка Добрятино	0,00	100,00	

3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

Индикаторы: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей шрифтом Брайля, возможность предоставления услуг сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика, наличие альтернативной версии сайта для инвалидов по зрению, наличие обученного работника в образовательной организации, который может оказать помощь, наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

Показатель 3.2. представлен 1-м индикатором:

3.2.1. Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

Индикатор 3.2.1. представлен 6 позициями оценивания. Значение показателя 3.2. равно значению индикатора 3.2.1.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в Таблице 4.8.

Таблица 4.8. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
2. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Демидовская средняя общеобразовательная школа»	80,00	100,00	1
3. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Добрятинская средняя общеобразовательная школа»	60,00	100,00	2
8. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Семёновская основная общеобразовательная школа»	60,00	100,00	
1. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Григорьевская средняя общеобразовательная школа»	40,00	100,00	3
5. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Красноэховская средняя общеобразовательная школа»	40,00	100,00	
9. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 4 посёлка Красный Октябрь	40,00	100,00	
10. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 5 посёлка Межиновский	40,00	100,00	
4. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Золотковская средняя общеобразовательная школа»	20,00	100,00	4
6. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Краснооктябрьская средняя общеобразовательная школа»	20,00	100,00	
7. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Курловская основная общеобразовательная школа»	20,00	100,00	
11. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 10 посёлка Красное Эхо	20,00	100,00	

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
12. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 14 посёлка Добрятино	20,00	100,00	

3.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов.

Показатель 3.3. представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей образовательных услуг:

3.3.1. Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов.

Значение показателя 3.3. равно значению индикатора 3.3.1.

11 оцениваемых образовательных организаций Гусь-Хрустального района Владимирской области набрали наивысший балл по данному показателю. Полный рейтинг по данному показателю приведен в Таблице 4.9.

*Таблица 4.9. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов.*

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
1. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Григорьевская средняя общеобразовательная школа»	100,00	100,00	1
2. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Демидовская средняя общеобразовательная школа»	100,00	100,00	
3. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Добрятинская средняя общеобразовательная школа»	100,00	100,00	
4. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Золотковская средняя общеобразовательная школа»	100,00	100,00	
6. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Краснооктябрьская средняя общеобразовательная школа»	100,00	100,00	
7. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Курловская основная общеобразовательная школа»	100,00	100,00	

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
8. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Семёновская основная общеобразовательная школа»	100,00	100,00	
9. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 4 посёлка Красный Октябрь	100,00	100,00	
10. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 5 посёлка Мезиновский	100,00	100,00	
11. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 10 посёлка Красное Эхо	100,00	100,00	
12. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 14 посёлка Добрятино	100,00	100,00	
5. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Красноэховская средняя общеобразовательная школа»	28,57	100,00	2

**Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»** представлен 3 показателями, которые вычисляются в результате опроса получателей образовательных услуг:

4.1. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.

Показатель 4.1. представлен 1 индикатором:

4.1.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию. Значение показателя 4.1. равно значению индикатора 4.1.1.

Четыре оцениваемые образовательные организации Гусь-Хрустального района Владимирской области набрали по данному показателю высший балл. Полный рейтинг по данному показателю приведен в Таблице 4.10.

*Таблица 4.10. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.*

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
6. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Краснооктябрьская средняя общеобразовательная школа»	100,00	100,00	1
7. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Курловская основная общеобразовательная школа»	100,00	100,00	
9. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 4 посёлка Красный Октябрь	100,00	100,00	
12. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 14 посёлка Добрятино	100,00	100,00	
5. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Красноэховская средняя общеобразовательная школа»	98,86	100,00	2

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
2. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Демидовская средняя общеобразовательная школа»	98,11	100,00	3
11. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 10 посёлка Красное Эхо	97,87	100,00	4
8. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Семёновская основная общеобразовательная школа»	97,50	100,00	5
1. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Григорьевская средняя общеобразовательная школа»	94,74	100,00	6
3. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Добрятинская средняя общеобразовательная школа»	94,34	100,00	7
4. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Золотковская средняя общеобразовательная школа»	94,21	100,00	8
10. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 5 посёлка Межиновский	81,25	100,00	9

4.2. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию.

Показатель 4.2. представлен 1 индикатором:

4.2.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию.

Значение показателя 4.2. равно значению индикатора 4.2.1. Полный рейтинг по данному показателю приведен в Таблице 4.11.

Восемь оцениваемых образовательных организаций Гусь-Хрустального района Владимирской области набрали по данному показателю наивысший балл.

Таблица 4.11. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию.

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
2. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Демидовская средняя общеобразовательная школа»	100,00	100,00	1
5. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Красноэховская средняя общеобразовательная школа»	100,00	100,00	
6. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Краснооктябрьская средняя общеобразовательная школа»	100,00	100,00	
7. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Курловская основная общеобразовательная школа»	100,00	100,00	
8. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Семёновская основная общеобразовательная школа»	100,00	100,00	
9. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 4 посёлка Красный Октябрь	100,00	100,00	
11. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 10 посёлка Красное Эхо	100,00	100,00	
12. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 14 посёлка Добрятино	100,00	100,00	
1. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Григорьевская средняя общеобразовательная школа»	98,25	100,00	
4. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Золотковская средняя общеобразовательная школа»	94,21	100,00	3
10. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 5 посёлка Мезиновский	87,50	100,00	4

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
3. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Добрятинская средняя общеобразовательная школа»	86,79	100,00	5

4.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия. Показатель 4.3. представлен 1 индикатором:

4.3.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения).

Значение показателя 4.3. равно значению индикатора 4.3.1.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в Таблице 4.12.

Три оцениваемые образовательные организации Гусь-Хрустального района Владимирской области набрали по данному показателю высший балл.

*Таблица 4.12. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.*

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
8. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Семёновская основная общеобразовательная школа»	100,00	100,00	1
9. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 4 посёлка Красный Октябрь	100,00	100,00	
12. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 14 посёлка Добрятино	100,00	100,00	
7. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Курловская основная общеобразовательная школа»	98,92	100,00	2
5. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Красноэховская средняя общеобразовательная школа»	98,86	100,00	3



Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
1. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Григорьевская средняя общеобразовательная школа»	98,25	100,00	4
11. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 10 посёлка Красное Эхо	97,87	100,00	5
6. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Краснооктябрьская средняя общеобразовательная школа»	95,35	100,00	6
4. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Золотковская средняя общеобразовательная школа»	92,56	100,00	7
2. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Демидовская средняя общеобразовательная школа»	92,45	100,00	8
3. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Добрятинская средняя общеобразовательная школа»	92,45	100,00	
10. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 5 посёлка Мезиновский	84,38	100,00	9

**Критерий 5 «Удовлетворённость условиями оказания услуг»** представлен 3 показателями, которые вычисляются в результате опроса получателей образовательных услуг:

5.1. Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым. Показатель 5.1. представлен 1-м индикатором:

5.1.1. Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым. Значение показателя 5.1. равно значению индикатора 5.1.1.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в Таблице 4.13.

Четыре оцениваемые образовательные организации Гусь-Хрустального района Владимирской области набрали по данному показателю наивысший балл.

*Таблица 4.13. Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.*

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
2. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Демидовская средняя общеобразовательная школа»	100,00	100,00	1
6. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Краснооктябрьская средняя общеобразовательная школа»	100,00	100,00	
7. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Курловская основная общеобразовательная школа»	100,00	100,00	
9. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 4 посёлка Красный Октябрь	100,00	100,00	
5. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Красноэховская средняя общеобразовательная школа»	97,73	100,00	2
1. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Григорьевская средняя общеобразовательная школа»	96,49	100,00	3
4. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Золотковская средняя общеобразовательная школа»	90,91	100,00	4

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
3. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Добрятинская средняя общеобразовательная школа»	90,57	100,00	5
8. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Семёновская основная общеобразовательная школа»	90,00	100,00	6
12. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 14 посёлка Добрятино	89,47	100,00	7
10. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 5 посёлка Мезиновский	87,50	100,00	8
11. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 10 посёлка Красное Эхо	80,85	100,00	9

5.2. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации.

Показатель 5.2. представлен 1 индикатором:

5.2.1. Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации.

Значение показателя 5.2. равно значению индикатора 5.2.1.

Три оцениваемые образовательные организации Гусь-Хрустального района Владимирской области набрали по данному показателю наивысший балл. Полный рейтинг по данному показателю приведен в Таблице 4.14.

*Таблица 4.14. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации.*

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
2. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Демидовская средняя общеобразовательная школа»	100,00	100,00	1
6. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Краснооктябрьская средняя общеобразовательная школа»	100,00	100,00	
8. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Семёновская основная общеобразовательная	100,00	100,00	

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
школа»			
5. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Красноэховская средняя общеобразовательная школа»	98,86	100,00	2
9. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 4 посёлка Красный Октябрь	98,08	100,00	3
11. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 10 посёлка Красное Эхо	97,87	100,00	4
7. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Курловская основная общеобразовательная школа»	97,85	100,00	5
1. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Григорьевская средняя общеобразовательная школа»	94,74	100,00	6
12. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 14 посёлка Добрятино	94,74	100,00	
10. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 5 посёлка Мезиновский	93,75	100,00	7
4. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Золотковская средняя общеобразовательная школа»	92,56	100,00	8
3. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Добрятинская средняя общеобразовательная школа»	92,45	100,00	9

5.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.

Показатель 5.3. представлен 1 индикатором:

5.3.1. Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.

Значение показателя 5.3. равно значению индикатора 5.3.1.

Семь оцениваемых образовательных организаций Гусь-Хрустального района Владимирской области набрали по данному показателю наивысший балл. Полный рейтинг по данному показателю приведен в Таблице 4.15.

Таблица 4.15. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
2. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Демидовская средняя общеобразовательная школа»	100,00	100,00	1
5. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Красноэховская средняя общеобразовательная школа»	100,00	100,00	
6. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Краснооктябрьская средняя общеобразовательная школа»	100,00	100,00	
7. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Курловская основная общеобразовательная школа»	100,00	100,00	
8. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Семёновская основная общеобразовательная школа»	100,00	100,00	
9. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 4 посёлка Красный Октябрь	100,00	100,00	
12. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 14 посёлка Добрятино	100,00	100,00	
1. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Григорьевская средняя общеобразовательная школа»	98,25	100,00	2
3. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Добрятинская средняя общеобразовательная школа»	96,23	100,00	3
11. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 10 посёлка Красное Эхо	95,74	100,00	4
4. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Золотковская средняя общеобразовательная школа»	92,56	100,00	5

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
10. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 5 посёлка Мезиновский	87,50	100,00	6

## **5. Анализ и оценка качества деятельности организаций образования Гусь-Хрустального района Владимирской области с указанием лучших организаций по результатам анализа**

Во исполнение указаний Министерства образования и науки Российской Федерации, конкретные данные, собранные в ходе опроса респондентов, изучения соответствия информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами и изучения материалов сайтов организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Гусь-Хрустального района Владимирской области, путем агрегирования сведены в единое целое. Рассчитано значение итогового показателя, рекомендованного для независимой оценки качества образовательной деятельности.

В таблице 5.1 представлен рейтинг независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Гусь-Хрустального района Владимирской области,

Самый высокий балл итогового показателя независимой оценки качества образовательной деятельности набрало Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Демидовская средняя общеобразовательная школа» – *92,24 балла*.

Второе место заняло Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Григорьевская средняя общеобразовательная школа» – *88,54 балла*.

Третье место у Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Добрятинская средняя общеобразовательная школа» - *87,69 баллов*.

Полный рейтинг по интегральному показателю независимой оценки приведен в таблице 5.1.

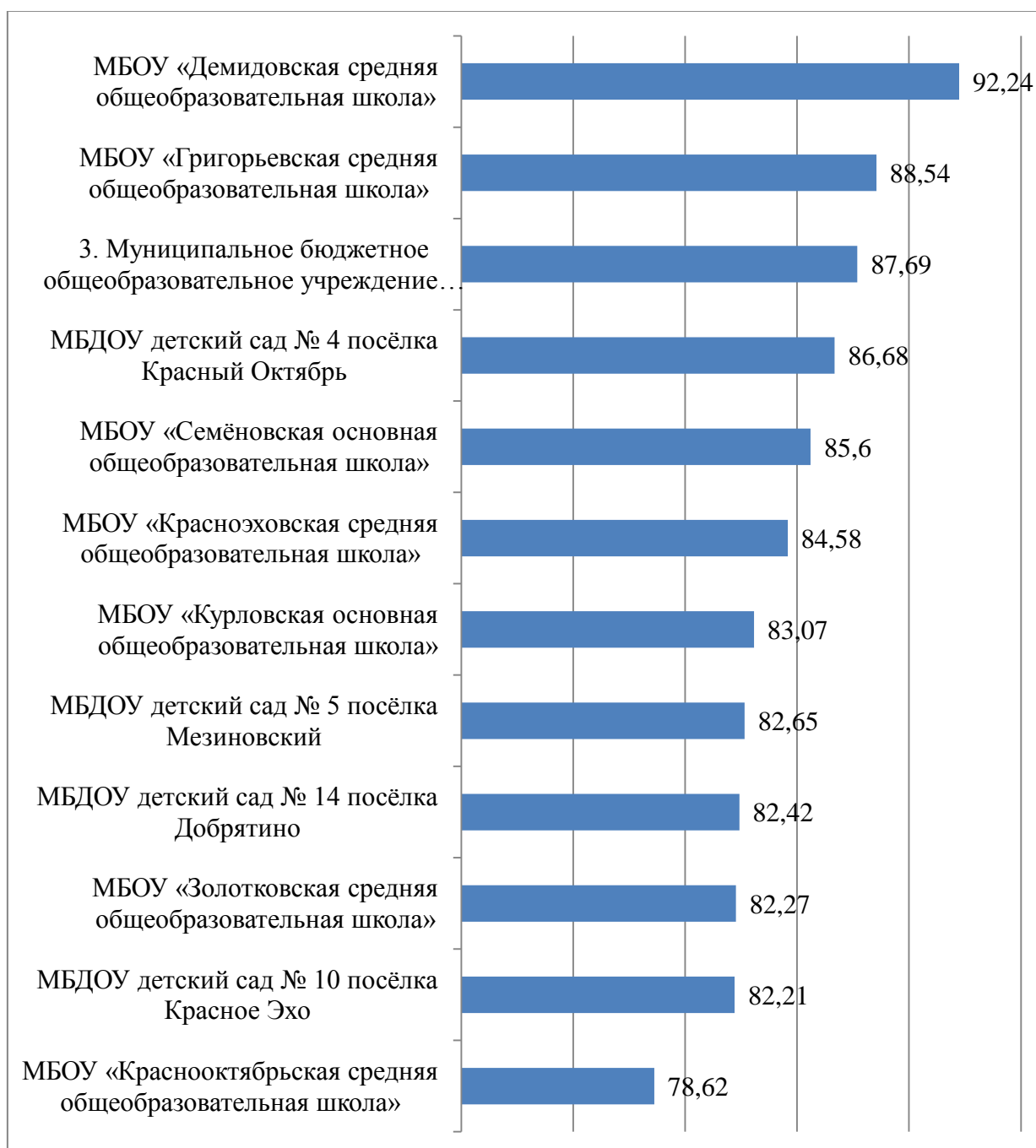
Таблица 5.1 Рейтинг независимой оценки качества образовательной деятельности организациями образования Гусь-Хрустального района Владимирской области

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
2. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Демидовская средняя общеобразовательная школа»	92,24	100,00	1
1. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Григорьевская средняя общеобразовательная школа»	88,54	100,00	2
3. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Добрятинская средняя общеобразовательная школа»	87,69	100,00	3
9. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 4 посёлка Красный Октябрь	86,68	100,00	4
8. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Семёновская основная общеобразовательная школа»	85,60	100,00	5
5. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Красноэховская средняя общеобразовательная школа»	84,58	100,00	6
7. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Курловская основная общеобразовательная школа»	83,07	100,00	7
10. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 5 посёлка Межиновский	82,65	100,00	8
12. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 14 посёлка Добрятино	82,42	100,00	9
4. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Золотковская средняя общеобразовательная школа»	82,27	100,00	10
11. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 10 посёлка Красное Эхо	82,21	100,00	11



Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
6. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Краснооктябрьская средняя общеобразовательная школа»	78,62	100,00	12

*Гистограмма 1 Рейтинг независимой оценки качества образовательной деятельности организациями образования Гусь-Хрустального района Владимирской области*



## **6. Основные проблемы деятельности образовательных организаций Гусь-Хрустального района Владимирской области по результатам НОКУ**

Проведенная независимая оценка качества образовательной деятельности образовательных организаций Гусь-Хрустального района Владимирской области показала, что среди основных проблем деятельности образовательных организаций следует отметить следующие:

1. Оформление информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», не в соответствии с порядком размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

2. Недостаточность условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов.

3. Несвоевременное обновление информации на сайтах образовательных организаций.

4. Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о части дистанционных способов взаимодействия с получателями образовательных услуг.

## **7. Основные выводы, предложения и рекомендации о деятельности организациями образования Гусь-Хрустального района Владимирской области**

### **7.1. Выводы и рекомендации по оценке полноты и качества материалов, размещенных в сети Интернет**

Рекомендации для образовательных организаций.

1. Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

2. Проводить системную работу по созданию условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов;

3. Создать раздел (страницу) на сайте организации для размещения информации о деятельности образовательной организации по работе с детьми с ОВЗ и инвалидов.

4. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг.

5. Осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательной деятельности.

Более детальные рекомендации по каждой образовательной организации представлены в актах (См. Приложение к отчету).

Предложения и пожелания получателей образовательных услуг, полученные при проведении опроса, приведены в Приложении 11.

## **7.2 Предложения по интегральной оценке качества образовательной деятельности образовательных организаций Гусь-Хрустального района Владимирской области**

Основными направления улучшения интегральных показателей являются:

- совершенствование работы сайтов образовательных организаций;
- повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, создание положительного имиджа образовательных организаций;
- повышение комфортности условий обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов;
- активизация взаимодействия с родительской общественностью и формирование у родителей привычки получения информации на сайте и стендах образовательной организации.

Образовательным организациям следует вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта ОО, способствовать воспитанию информационной культуры, как родителей, так и обучающихся.

## Приложение 1

### Перечень организаций муниципального образования Гусь-Хрустального района Владимирской области, для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2019 году

№ п/п	Наименование ОО
1	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Григорьевская средняя общеобразовательная школа»
2	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Демидовская средняя общеобразовательная школа»
3	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Добрятинская средняя общеобразовательная школа»
4	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Золотковская средняя общеобразовательная школа»
5	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Красноэховская средняя общеобразовательная школа»
6	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Краснооктябрьская средняя общеобразовательная школа»
7	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Курловская основная общеобразовательная школа»
8	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Семёновская основная общеобразовательная школа»
9	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 4 посёлка Красный Октябрь
10	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 5 посёлка Мезиновский
11	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 10 посёлка Красное Эхо
12	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 14 посёлка Добрятино



## Приложение 3

### Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность

#### 1. Показатели, характеризующие критерий «Открытость и доступность информации об организации»

№ показателя	Показатели	Максимальная оценка в баллах по показателю	Значимость показателя	Коэффициент значимости	Максимальная оценка с учетом значимости показателя
1.1.	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении образовательной организации (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»), - на официальных сайтах образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»)	100 баллов	30%	0,3	30 баллов
1.2.	Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	30%	0,3	30 баллов
1.3.	Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	40%	0,4	40 баллов
Итого	100%		100 баллов	1	100 баллов

2. Показатели, характеризующие критерий  
«Комфортность условий предоставления услуг»

№ показателя	Показатели	Максимальная оценка в баллах по показателю	Значимость показателя	Коэффициент значимости	Максимальная оценка с учетом значимости показателя
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, - наличие и понятность навигации внутри образовательной организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений образовательной организации	100 баллов	30%	0,3	30 баллов
2.2.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных мероприятиях, и других массовых мероприятиях	100 баллов	40%	0,4	40 баллов
2.3.	Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	30%	0,3	30 баллов
Итого	100%		100 баллов	1	100 баллов

3. Показатели, характеризующие критерий  
«Доступность услуг для инвалидов»

№ показателя	Показатели	Максимальная оценка в баллах по показателю	Значимость показателя	Коэффициент значимости	Максимальная оценка с учетом значимости показателя
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок, - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	30%	0,3	30 баллов



3.2.	Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	40%	0,4	40 баллов
3.3.	Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	30%	0,3	30 баллов
Итого	100%		100 баллов	1	100 баллов

#### 4. Показатели, характеризующие критерий «Доброжелательность вежливость работников организации»

№ показателя	Показатели	Максимальная оценка в баллах по показателю	Значимость показателя	Коэффициент значимости	Максимальная оценка с учетом значимости показателя
4.1.	Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	40%	0,4	40 баллов
4.2.	Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	40%	0,4	40 баллов
4.3.	Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных	100 баллов	20%	0,2	20 баллов

	доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)				
Итого	100%		100 баллов	1	100 баллов

**5. Показатели, характеризующие критерий  
«Удовлетворенность условиями оказания услуг»**

№ показателя	Показатели	Максимальная оценка в баллах по показателю	Значимость показателя	Коэффициент значимости	Максимальная оценка с учетом значимости показателя
5.1.	Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	20%	0,2	20 баллов
5.2.	Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	30%	0,3	30 баллов
5.3.	Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	50%	0,5	50 баллов
Итого	100%		100 баллов	1	100 баллов

## Приложение 4

### Порядок расчета показателей и критериев, характеризующих общие критерии оценки качества

12. Значение параметра, выраженного в процентах, переводится в значение параметра, выраженного в баллах, следующим образом:

$$1\% = 1 \text{ балл.}$$

13. Значения показателей оценки качества по каждому критерию оценки качества рассчитываются по формуле:

$$\Pi_i^m = (\sum \Pi_{mij}) / J_i, (1)$$

где:

$m$  - порядковый номер критерия оценки качества,  $m = 1...5$ ;

$i$  - порядковый номер показателя оценки качества,  $i = 1...3$ ;

$j$  - порядковый номер параметра показателя оценки качества,  $j = 1...2$ ;

$\Pi_{mij}$  - значение  $j$ -го параметра по  $i$ -ому показателю оценки  $m$ -го критерия, в баллах;

$J_i$  - количество учитываемых параметров  $i$ -ого показателя оценки качества.

### По критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы»

-  $\Pi_1^1$  - значение показателя 1.1, рассчитывается как средняя арифметическая величина значений его параметров (1.1.1 и 1.1.2):

$$\Pi_1^1 = (\Pi_{1.1.1} + \Pi_{1.1.2}) / 2, (1.1)$$

где  $\Pi_{1.1.1}$ ,  $\Pi_{1.1.2}$  - значения параметра оценки определяются в соответствии со значениями индикаторов параметров оценки  $\Pi_{1.1.1}^I$ ,  $\Pi_{1.1.2}^I$ , приведенным в приложении 2, в баллах;

$\Pi_{1.1.1}^I$  и  $\Pi_{1.1.2}^I$  - значения индикаторов параметров оценки, рассчитываются по формуле:

$$\Pi_{1.1.1}^I = \left( \frac{\text{количество размещенных материалов на информационных стендах}}{\text{количество материалов, размещение которых является необходимым в соответствии с установленными требованиями}} \right) \times 100;$$

$$\Pi_{1.1.2}^I = \left( \frac{\text{количество размещенных материалов на официальном сайте}}{\text{количество материалов, размещение которых является необходимым в соответствии с установленными требованиями}} \right) \times 100;$$

-  $\Pi_2^1$  - значение показателя 1.2:

$$\Pi_2^1 = p_{1.2.1}, (1.2)$$

где  $p_{1.2.1}$  - значение параметра определяется в соответствии со значением индикаторов параметров оценки, приведенным в приложении 2, в баллах;

-  $\Pi_3^1$  - значение показателя 1.3 рассчитывается как средняя арифметическая величина значений его параметров (1.3.1 и 1.3.2):

$$\Pi_3^1 = (p_{1.3.1} + p_{1.3.2})/2, (1.3)$$

где

количество получателей услуг, удовлетворенных качеством,  
полнотой и доступностью информации о деятельности

$$p_{1.3.1} = \left( \frac{\text{организации, размещенной на стендах в помещениях организации}}{\text{общее число опрошенных получателей услуг}} \right) \times 100;$$

количество получателей услуг, удовлетворенных качеством,  
полнотой и доступностью информации о деятельности

$$p_{1.3.2} = \left( \frac{\text{организации, размещенной на ее официальном сайте}}{\text{общее число опрошенных получателей услуг}} \right) \times 100.$$

## **По критерию 2 «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»**

-  $\Pi_1^2$  - значение показателя 2.1:

$$\Pi_1^2 = p_{2.1.1}, (2.1)$$

где  $p_{2.1.1}$  - значение параметра определяется в соответствии со значением индикаторов параметров оценки, приведенным в приложении 2, в баллах;

-  $\Pi_2^2$  - значение показателя 2.2 рассчитывается:

- для организаций в сфере образования и культуры показатель 2.2 для оценки не применяется, значение показателя 2.2 рассчитывается как средняя арифметическая величина значений показателей (2.1 и 2.3);

$$\Pi_2^2 = (\Pi_1^2 + \Pi_3^2)/2; (2.2.1)$$

- для организаций в сфере охраны здоровья, социального обслуживания и медико-социальной экспертизы учитываемые параметры оценки устанавливаются в ведомственном нормативном акте об утверждении показателей независимой оценки качества уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим выработку государственной политики и нормативно-правовое регулирование в

установленной сфере деятельности.

В случае применения двух параметров значение показателя 2.2 рассчитывается как средняя арифметическая величина значений параметров (2.2.1 и 2.2.2):

$$\Pi_2^2 = (\pi_{2.2.1} + \pi_{2.2.2})/2. \quad (2.2.2)$$

В случае применения одного из параметров (2.2.1 или 2.2.2) для организаций отрасли социальной сферы в расчете показателя учитывается только один из них:

$$\Pi_2^2 = \pi_{2.2.1} \text{ или } \Pi_2^2 = \pi_{2.2.2};$$

где  $\pi_{2.2.1}$  - значение параметра определяется в соответствии со значениями индикаторов параметров оценки, приведенными в приложении 2, в баллах;

$$\pi_{2.2.2} = \left( \frac{\text{количество получателей услуг, которым услуга  
была предоставлена своевременно}}{\text{общее число опрошенных получателей услуг}} \right) \times 100;$$

-  $\Pi_3^2$  - значение показателя 2.3 рассчитывается:

$$\Pi_3^2 = \pi_{2.3.1}, \quad (2.3)$$

$$\text{где } \pi_{2.3.1} = \left( \frac{\text{количество получателей услуг, удовлетворенных  
комфортностью предоставленных услуг}}{\text{общее число опрошенных получателей услуг}} \right) \times 100.$$

### **По критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов»**

-  $\Pi_1^3$  - значение показателя 3.1 рассчитывается:

$$\Pi_1^3 = \pi_{3.1.1}, \quad (3.1)$$

где  $\pi_{3.1.1}$  - значение параметра определяется в соответствии со значением индикаторов параметров оценки, приведенным в приложении 2, в баллах;

-  $\Pi_2^3$  - значение показателя 3.2 рассчитывается:

$$\Pi_2^3 = \pi_{3.2.1}, \quad (3.2)$$

где  $\pi_{3.2.1}$  - значение параметра определяется в соответствии со значением индикаторов параметров оценки, приведенным в приложении 2, в баллах;

-  $\Pi_3^3$  - значение показателя 3.3:

$$\Pi_3^3 = \pi_{3.3.1}, \quad (3.3)$$

количество получателей услуг, удовлетворенных  
 где  $\Pi_{3.3.1} = \left( \frac{\text{доступностью услуг для инвалидов}}{\text{общее число опрошенных получателей услуг - инвалидов}} \right) \times 100.$

**По критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы»**

-  $\Pi_1^4$  - значение показателя 4.1:

$$\Pi_1^4 = \Pi_{4.1.1}, \quad (4.1)$$

где

количество получателей услуг, удовлетворенных  
 доброжелательностью, вежливостью работников организации,  
 обеспечивающих первичный контакт и информирование  
 получателя услуги

$$\Pi_{4.1.1} = \left( \frac{\text{количество получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги}}{\text{общее число опрошенных получателей услуг}} \right) \times 100;$$

-  $\Pi_2^4$  - значение показателя 4.2:

$$\Pi_2^4 = \Pi_{4.2.1}, \quad (4.2)$$

где

количество получателей услуг, удовлетворенных  
 доброжелательностью, вежливостью работников организации,  
 обеспечивающих непосредственное оказание услуги

$$\Pi_{4.2.1} = \left( \frac{\text{количество получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги}}{\text{общее число опрошенных получателей услуг}} \right) \times 100;$$

-  $\Pi_3^4$  - значение показателя 4.3:

$$\Pi_3^4 = \Pi_{4.3.1}, \quad (4.3)$$

где

количество получателей услуг, удовлетворенных  
 доброжелательностью, вежливостью работников организации  
 при использовании дистанционных форм взаимодействия

$$\Pi_{4.3.1} = \left( \frac{\text{количество получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия}}{\text{общее число опрошенных получателей услуг}} \right) \times 100.$$

**По критерию 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»**

-  $\Pi_1^5$  - значение показателя 5.1:

$$\Pi_1^5 = \Pi_{5.1.1}, \quad (5.1)$$

количество получателей услуг, которые готовы  
 рекомендовать организацию родственникам  
 и знакомым (могли бы рекомендовать)  
 где  $\Pi_{5.1.1} = \left( \frac{\text{общее число опрошенных получателей услуг}}{\text{общее число опрошенных получателей услуг}} \right) \times 100;$

-  $\Pi_2^5$  - значение показателя 5.2 рассчитывается по параметрам оценки, установленным в ведомственном нормативном акте об утверждении показателей независимой оценки качества уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим выработку государственной политики и нормативно-правовое регулирование в установленной сфере деятельности:

$$\Pi_2^5 = \Pi_{5.2.1}, \quad (5.2)$$

количество получателей услуг, удовлетворенных  
 где  $\Pi_{5.2.1} = \left( \frac{\text{организационными условиями оказания услуг}}{\text{общее число опрошенных получателей услуг}} \right) \times 100;$

-  $\Pi_3^5$  - значение показателя 5.3:

$$\Pi_3^5 = \Pi_{5.3.1}, \quad (5.3)$$

количество получателей услуг, удовлетворенных  
 где  $\Pi_{5.3.1} = \left( \frac{\text{в целом условиями оказания услуг в организации}}{\text{общее число опрошенных получателей услуг}} \right) \times 100.$

14. Итоговая оценка по критерию К в баллах для каждой организации определяется как сумма баллов по всем показателям по данному критерию с учетом их значимости, приведенной в приложении 2:

$$K^m = \sum a_i^m \times \Pi_i^m = a_1^m \times \Pi_1^m + a_2^m \times \Pi_2^m + a_3^m \times \Pi_3^m, \quad (6)$$

где:

m - порядковый номер критерия оценки качества, m = 1...5;

i - порядковый номер показателя оценки качества, i = 1...3;

$\Pi_i^m$  - значения i-го показателя по m-му критерию, в баллах;

$a_i^m$  - значимость показателя.

Для организаций культуры, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства, значение критериев, по которым оценка не производится, устанавливается равным среднему арифметическому значению количества баллов по измеряемым критериям <1>:

-----  
<1> В соответствии с Федеральным законом N 392-ФЗ, независимая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры, осуществляющими создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства, предусматривает оценку условий оказания услуг по таким общим критериям, как открытость и доступность информации об организации культуры, а также доступность услуг для инвалидов.

$$K^{2,4,5} = (K^1 + K^3) / 2. (7)$$

15. Итоговая оценка качества условий оказания услуг в организации (федеральном учреждении медико-социальной экспертизы) определяется как сумма баллов по всем критериям для данной организации с учетом их значимости в соответствии с пунктом 6 Единого порядка:

$$S_n = \sum b^m \times K_n^m = b^1 \times K_n^1 + b^2 \times K_n^2 + b^3 \times K_n^3 + b^4 \times K_n^4 + b^5 \times K_n^5, (8)$$

где:

$S_n$  - оценка качества условий оказания услуг в n-ой организации социальной сферы, в баллах;

n - номер организации социальной сферы для которой рассчитывается итоговая оценка  $S_n$ ,  $n = 1 \dots N$ ;

N - количество организаций, в отношении которых проведена оценка в конкретной отрасли социальной сферы в конкретном субъекте Российской Федерации;

m - порядковый номер критерия оценки качества,  $m = 1 \dots 5$ ;

$K_n^m$  - значения m-го критерия в n-ой организации, в баллах;

$b^m$  - значимость m-го критерия.

16. Сведения о значениях показателей независимой оценки качества, рассчитанных в соответствии с Единым порядком, размещаются уполномоченными органами исполнительной власти (органами местного самоуправления) на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» в срок до 1 декабря отчетного года.

#### **IV. Расчет результатов независимой оценки качества**

17. Расчет результатов независимой оценки качества в субъекте Российской Федерации проводится по совокупности организаций, включенных в перечень организаций, в отношении которых проведена такая оценка.

Расчет результатов независимой оценки качества проводится по каждому критерию, указанному в пункте 5 Единого порядка, и по совокупности критериев в отраслевом разрезе и в целом по субъекту Российской Федерации.

18. Для каждой отрасли социальной сферы значения результатов независимой оценки качества в субъекте Российской Федерации рассчитываются:

18.1. По каждому критерию результат независимой оценки качества рассчитывается как средняя арифметическая величина значений данного критерия по всем организациям, в отношении которых проведена оценка в соответствующей отрасли социальной сферы, и определяется по формуле:

$$S^{отр.,Km} = \sum K_n^m / N^{отр.}, (9)$$



где:  
 $S^{отр, K^m}$  - результат независимой оценки качества в соответствующей отрасли социальной сферы в субъекте Российской Федерации по критерию  $K^m$ , в баллах;  
 $n$  - номер организации социальной сферы,  $n = 1...N^{отр}$ ;  
 $N^{отр}$  - количество организаций, в отношении которых проведена оценка в соответствующей отрасли социальной сферы в субъекте Российской Федерации;  
 $m$  - порядковый номер критерия оценки качества,  $m = 1...5$ ;  
 $K_n^m$  - значения  $m$ -го критерия в  $n$ -ой организации в соответствующей отрасли социальной сферы, в баллах.

18.2. По совокупности общих критериев качества условий оказания услуг итоговый (отраслевой) результат независимой оценки качества рассчитывается как средняя арифметическая величина значений итоговых оценок (формула 8) по всем организациям в субъекте Российской Федерации, в отношении которых проводилась оценка:

$$S^{отр} = \sum S_n / N^{отр}, \quad (10)$$

где:  
 $S^{отр}$  - итоговое (отраслевое) значение результатов независимой оценки качества для отрасли социальной сферы в субъекте Российской Федерации по совокупности общих критериев, в баллах;

$S_n$  - оценка качества условий оказания услуг в  $n$ -ой организации социальной сферы, в баллах;

$n$  - номер организации социальной сферы,  $n = 1...N^{отр}$ ;

$N^{отр}$  - количество организаций, в отношении которых проведена оценка в конкретной отрасли социальной сферы в субъекте Российской Федерации.

18.3. Результат независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы в субъекте Российской Федерации рассчитывается как среднее арифметическое значение итоговых (отраслевых) результатов независимой оценки качества:

$$P = \sum S^{отр} / Q = (S^{культ.} + S^{здрав.} + S^{образ.} + S^{соц.обсл.}) / Q, \quad (11)$$

где:

$P$  - результат независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы в субъекте Российской Федерации, в баллах;

$S^{отр}$  - итоговое (отраслевое) значение результатов независимой оценки качества для отрасли социальной сферы в субъекте Российской Федерации по совокупности общих критериев (формула 10), в баллах;

$Q$  - количество отраслей социальной сферы, в которых в субъекте Российской Федерации в отчетном году проводилась независимая оценка качества.

19. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы в муниципальном образовании (городском округе и муниципальном районе) рассчитываются аналогично порядку, предусмотренному для расчета результатов независимой оценки качества в субъекте Российской Федерации в пунктах 17 - 18 Единого порядка.

20. Сводный (отраслевой) результат по каждой отрасли социальной сферы в целом по Российской Федерации рассчитывается как средняя арифметическая величина итоговых (отраслевых) оценок в данной отрасли по совокупности общих критериев (формула 10) во всех субъектах Российской Федерации и определяется по формуле:

$$S^{отр} = \sum S_r^{отр} / R, (12)$$

где:

$r$  - порядковый номер субъекта Российской Федерации,  $r = 1...R$ ;

$R$  - количество субъектов Российской Федерации ( $R = 85$ );

$S_r^{отр}$  - итоговое (отраслевое) значение результатов независимой оценки качества для отрасли социальной сферы в  $r$ -ом субъекте Российской Федерации по совокупности общих критериев, в баллах.

**Приложение 5. «Открытость и доступность информации об образовательной организации».**

<b>Наименование учреждения</b>	<b>Общее количество баллов</b>	<b>Максимальное количество баллов</b>	<b>Рейтинг</b>
5. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Красноэховская средняя общеобразовательная школа»	96,09	100,00	1
10. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 5 посёлка Мезиновский	93,75	100,00	2
2. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Демидовская средняя общеобразовательная школа»	93,23	100,00	3
7. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Курловская основная общеобразовательная школа»	90,57	100,00	4
9. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 4 посёлка Красный Октябрь	88,00	100,00	5
1. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Григорьевская средняя общеобразовательная школа»	87,65	100,00	6
3. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Добрятинская средняя общеобразовательная школа»	87,23	100,00	7
4. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Золотковская средняя общеобразовательная школа»	84,53	100,00	8
11. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 10 посёлка Красное Эхо	82,00	100,00	9
12. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 14 посёлка Добрятино	77,79	100,00	10
8. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Семёновская основная общеобразовательная школа»	77,00	100,00	11

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
6. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Краснооктябрьская средняя общеобразовательная школа»	59,51	100,00	12

**Приложение 6. «Комфортность условий предоставления услуг».**

<b>Наименование учреждения</b>	<b>Общее количество баллов</b>	<b>Максимальное количество баллов</b>	<b>Рейтинг</b>
8. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Семёновская основная общеобразовательная школа»	100,00	100,00	1
9. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 4 посёлка Красный Октябрь	100,00	100,00	
12. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 14 посёлка Добрятино	100,00	100,00	
11. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 10 посёлка Красное Эхо	98,94	100,00	2
5. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Красноэховская средняя общеобразовательная школа»	97,73	100,00	3
1. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Григорьевская средняя общеобразовательная школа»	97,37	100,00	4
4. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Золотковская средняя общеобразовательная школа»	96,69	100,00	5
6. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Краснооктябрьская средняя общеобразовательная школа»	96,51	100,00	6
2. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Демидовская средняя общеобразовательная школа»	96,23	100,00	7
3. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Добрятинская средняя общеобразовательная школа»	94,34	100,00	8
10. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 5 посёлка Мезиновский	93,75	100,00	9
7. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Курловская основная общеобразовательная школа»	87,63	100,00	10

**Приложение 7. «Доступность услуг для инвалидов».**

<b>Наименование учреждения</b>	<b>Общее количество баллов</b>	<b>Максимальное количество баллов</b>	<b>Рейтинг</b>
2. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Демидовская средняя общеобразовательная школа»	74,00	100,00	1
3. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Добрятинская средняя общеобразовательная школа»	72,00	100,00	2
1. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Григорьевская средняя общеобразовательная школа»	64,00	100,00	3
8. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Семёновская основная общеобразовательная школа»	54,00	100,00	4
10. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 5 посёлка Мезиновский	52,00	100,00	5
9. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 4 посёлка Красный Октябрь	46,00	100,00	6
4. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Золотковская средняя общеобразовательная школа»	44,00	100,00	7
6. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Краснооктябрьская средняя общеобразовательная школа»	38,00	100,00	8
7. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Курловская основная общеобразовательная школа»	38,00	100,00	
11. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 10 посёлка Красное Эхо	38,00	100,00	
12. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 14 посёлка Добрятино	38,00	100,00	

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
5. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Красноэховская средняя общеобразовательная школа»	30,57	100,00	9

**Приложение 8. «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации».**

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
9. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 4 посёлка Красный Октябрь	100,00	100,00	1
12. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 14 посёлка Добрятино	100,00	100,00	
7. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Курловская основная общеобразовательная школа»	99,78	100,00	2
5. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Красноэховская средняя общеобразовательная школа»	99,32	100,00	3
6. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Краснооктябрьская средняя общеобразовательная школа»	99,07	100,00	4
8. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Семёновская основная общеобразовательная школа»	99,00	100,00	5
11. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 10 посёлка Красное Эхо	98,72	100,00	6
2. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Демидовская средняя общеобразовательная школа»	97,74	100,00	7
1. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Григорьевская средняя общеобразовательная школа»	96,84	100,00	8
4. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Золотковская средняя общеобразовательная школа»	93,88	100,00	9
3. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Добрятинская средняя общеобразовательная школа»	90,94	100,00	10



Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
10. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 5 посёлка Мезиновский	84,38	100,00	11

**Приложение 9. «Удовлетворенность условиями оказания услуг».**

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
2. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Демидовская средняя общеобразовательная школа»	100,00	100,00	1
6. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Краснооктябрьская средняя общеобразовательная школа»	100,00	100,00	
9. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 4 посёлка Красный Октябрь	99,42	100,00	2
7. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Курловская основная общеобразовательная школа»	99,35	100,00	3
5. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Красноэховская средняя общеобразовательная школа»	99,20	100,00	4
8. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Семёновская основная общеобразовательная школа»	98,00	100,00	5
1. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Григорьевская средняя общеобразовательная школа»	96,84	100,00	6
12. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 14 посёлка Добрятино	96,32	100,00	7
3. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Добрятинская средняя общеобразовательная школа»	93,96	100,00	8
11. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 10 посёлка Красное Эхо	93,40	100,00	9
4. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Золотковская средняя общеобразовательная школа»	92,23	100,00	10

<b>Наименование учреждения</b>	<b>Общее количество баллов</b>	<b>Максимальное количество баллов</b>	<b>Рейтинг</b>
10. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 5 посёлка Мезиновский	89,38	100,00	11

**Приложение 10. Полный рейтинг по итоговому показателю независимой оценки качества образовательной деятельности организаций образования Гусь-Хрустального района Владимирской области**

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
2. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Демидовская средняя общеобразовательная школа»	92,24	100,00	1
1. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Григорьевская средняя общеобразовательная школа»	88,54	100,00	2
3. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Добрятинская средняя общеобразовательная школа»	87,69	100,00	3
9. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 4 посёлка Красный Октябрь	86,68	100,00	4
8. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Семёновская основная общеобразовательная школа»	85,60	100,00	5
5. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Красноэховская средняя общеобразовательная школа»	84,58	100,00	6
7. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Курловская основная общеобразовательная школа»	83,07	100,00	7
10. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 5 посёлка Мезиновский	82,65	100,00	8
12. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 14 посёлка Добрятино	82,42	100,00	9
4. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Золотковская средняя общеобразовательная школа»	82,27	100,00	10
11. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 10 посёлка	82,21	100,00	11

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
Красное Эхо			
6. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Краснооктябрьская средняя общеобразовательная школа»	78,62	100,00	12

## Приложение 11. Предложения и пожелания по улучшению качества предоставляемых образовательных услуг

Организация	Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых услуг
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Григорьевская средняя общеобразовательная школа»	В школу больше компьютеров
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Демидовская средняя общеобразовательная школа»	Улучшить сеть Интернет Заменить автобусы
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Добрятинская средняя общеобразовательная школа»	<p>Предлагаю школьную столовую организовать при здании самой школы, а не на расстоянии 700 м., для удобства и безопасности. С целью привлечения молодых специалистов в школы - повысить зарплату учителям, чтобы сделать профессию УЧИТЕЛЬ престижной. Обеспечивать молодых специалистов бесплатным (или оплачиваемым) жильем. А то, скоро некому будет работать в школах! Кто будет давать КАЧЕСТВО?</p> <p>компьютеры новые Новые компьютеры в кабинет Информатики хорошая мебель новые туалеты и стулья и туалетную бумажку Новые стулья Наша столовая находится далеко от здания школы, поэтому продолжительность перемен составляет 20 минут, но и их нам мало, чтобы одеться, дойти до столовой, раздеться, покушать, опять одеться, дойти до школы и т.д. несмотря на погодные условия. Мы -учащиеся, желаем столовую в здании школы. Строительство пришкольной столовой Привлечение молодых специалистов Улучшение мебели, обеспечение отопления В школьной библиотеке художественная литература в очень дряхлом состоянии. Для начальной школы детской литературы нет вообще. Поступления последние были еще в 2000г., но и их минимальное количество (Две книги Пушкина, две книги Лермонтова и т.д.). Все остальные книги с 1980г. Пожелания: обновить художественную литературу, которую дети изучают по программе с 1 по 11 кл. Школьную библиотеку пополнить новой художественной литературой. Школьную столовую пристроить к школе.</p>
Муниципальное	Не регулярное выставление оценок в электронном дневники.

Организация	Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых услуг
<p>бюджетное общеобразовательное учреждение «Золотковская средняя общеобразовательная школа»</p>	<p>большие перемены Сократить продолжительность перемен хотелось бы побольше общешкольных мероприятий Слишком длинные перемены: 20 минут, на обед - 30 минут. Детей утомляют длинные перемены и они поздно заканчивают учебный день : около 16.00 Дальнейшее выделение средств на ремонт здания, а именно 2 этажа. заменить учителя математики у старших классов Принять на работу предметников : математика, биология, химия. построить второй спортивный зал и закупить лыжи. Необходимость в оборудовании помещений для обучения детей-инвалидов и детей с ОВЗ Высокоскоростной интернет Необходимость косметического ремонта Косметический ремонт в некоторых классах нужен качество предоставляемых услуг хорошее Разнообразить меню в столовой</p>
<p>Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Красноэховская средняя общеобразовательная школа»</p>	<p>чтобы были доступны услуги для инвалидов и маломобильных групп населения нужно ввести все услуги для инвалидов Ввести все услуги для инвалидов Развивать информационное сопровождение образовательного процесса</p>
<p>Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Краснооктябрьская средняя общеобразовательная школа»</p>	<p>Больше информации об организации</p>
<p>Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Курловская основная общеобразовательная школа»</p>	<p>ликвидация второй смены Улучшить кабинет технологии и сделать спортплощадку увеличение количества кабинетов расширение спортзала оборудовать кабинет технологии отремонтировать туалеты увеличение количества кабинетов отремонтировать текущую крышу и холодное отопление!!! отремонтировать крышу, туалеты, систему отопления (вечно холодные батареи зимой), сделать полный косметический ремонт здания и помещений</p>
<p>Муниципальное бюджетное дошкольное</p>	<p>В группе 23 ребенка . разного возраста , хотелось чтобы наполняемость групп была меньше ( 10- 15 детей), очень тяжело одному воспитателю.</p>

Организация	Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых услуг
образовательное учреждение детский сад № 4 посёлка Красный Октябрь	<p>Чтобы заведующая сделала новую веранду на участке!!</p> <p>Чтобы род.плата за д/с не увеличивалась. Оставалась - 109 рублей.</p> <p>В детском саду должен быть психолог.</p> <p>Почему в детском саду нет должности психолога.</p> <p>В детском саду обязательно должен быть логопед (почему нет у нас).</p> <p>Почему в д/с нет логопеда.</p>
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 5 посёлка Мезиновский	<p>Желательно больше дидактических материалов, меньше бумажной работы больше уделять внимание детям. Поменьше наполняемость детей в группах!</p> <p>Сделать ремонт фасада</p> <p>Хотелось бы чтобы местные власти хоть как-то финансировали наш детский сад, чтобы в саду был мед.работник. Что касается мебели и др.инвентаря, то не мешало бы его обновить.</p> <p>Поставить камеру слежения в сам садик.</p> <p>Необходим ремонт. Краны текут, стены трескаются и осыпаются.</p> <p>Сделать ремонт в детском саду</p>
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 14 посёлка Добрятино	<p>Хотелось бы чтобы в старшей -подготовительной группе была отдельная спальная.</p> <p>хорошо если- бы садик работал круглосуточно</p> <p>хотелось -бы ,чтобы был сделан ремонт в ясельной группе</p> <p>ограждение вокруг детского сада требует ремонта</p> <p>нужен ремонт в ясельной группе</p> <p>Сделать информационный уголок для родителей о предстоящих мероприятиях в детском саду, об изменении роста и веса детей.</p> <p>О дне рождения детей в ближайшие дни.</p>



АКТЫ ПО ОРГАНИЗАЦИЯМ  
ПРИНЯВШИМ УЧАСТИЕ В НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКЕ КАЧЕСТВА  
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

**АКТ №1**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**  
**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Григорьевская средняя общеобразовательная школа»

Регион: Владимирская область

Адрес: 601535, Владимирская область, Гусь-Хрустальный район, село Григорьево, улица Черёмушки, дом 3

Ф.И.О. руководителя: Повод Николай Федорович

Контактный телефон: 8 (49241) 5-19-43

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

**Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:

- о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений; адреса электронной почты структурных подразделений
- документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе
- о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления
- о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»,

порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности:

- о местах нахождения структурных подразделений
- о адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений
- о адресах электронной почты структурных подразделений
- режим занятий обучающихся
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчёты об исполнении таких предписаний
- информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)
- иной дистанционный способ взаимодействия

#### **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- специальными креслами-колясками

- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)

**По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организаций»:**

**в частности:**

- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100%
- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, до 100%
- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%

**По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

**в частности:**

- довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, до 100%
- довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, до 100%

**АКТ №2**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**  
**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Демидовская средняя общеобразовательная школа»

Регион: Владимирская область

Адрес: 601532, Владимирская область, Гусь-Хрустальный район, деревня Демидово, улица Центральная, дом 8

Ф.И.О. руководителя: Серегина Людмила Александровна

Контактный телефон: 8(49241) 53-1-46

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

**Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности:

- о местах нахождения структурных подразделений
- о адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений
- о адресах электронной почты структурных подразделений
- информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий
- о стаже работы по специальности педагогического работника
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)
- раздела "Часто задаваемые вопросы"

- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъёмными платформами)
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организаций»:**

**в частности:**

- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100%
- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%

**АКТ №3**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**  
**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Добрятинская средняя общеобразовательная школа»

Регион: Владимирская область

Адрес: 601580, Владимирская область, Гусь-Хрустальный район, поселок Добрятино, улица Ленина, дом 7

Ф.И.О. руководителя: Аксенова Ирина Владимировна

Контактный телефон: 8(49241)54-6-04

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

**Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:

- документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе
- наименование образовательной программы
- о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления
- об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»

Федерации», в частности:

- о местах нахождения структурных подразделений
- о адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений
- о адресах электронной почты структурных подразделений
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:**

Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

- комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)



**По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организаций»:**

**в частности:**

- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100%
- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, до 100%
- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%

**По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

**в частности:**

- довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, до 100%
- довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, до 100%

**АКТ №4**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**  
**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Золотковская средняя общеобразовательная школа»

Регион: Владимирская область

Адрес: 601545, Владимирская область, Гусь-Хрустальный район, поселок Золотково, улица Гагарина, дом 19

Ф.И.О. руководителя: Сироткина Елена Васильевна

Контактный телефон: 7(49241)24157

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

**Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности:

- о местах нахождения структурных подразделений
- о адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений
- о адресах электронной почты структурных подразделений
- режим занятий обучающихся
- об общем стаже работы педагогического работника
- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)
- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)
- иной дистанционный способ взаимодействия

#### **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъёмными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

#### **По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организаций»:**

##### **в частности:**

- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100%
- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, до 100%
- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%

**По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

**в частности:**

- довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, до 100%
- довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, до 100%

**АКТ №5**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**  
**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Красноэховская средняя общеобразовательная школа»

Регион: Владимирская область

Адрес: 601566, Владимирская область, Гусь-Хрустальный район, поселок Красное Эхо, улица Почтовая, дом 1

Ф.И.О. руководителя: Гутче Ольга Олеговна

Контактный телефон: 7(49241)50339

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

**Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности:

- о местах нахождения структурных подразделений
- о адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений
- режим занятий обучающихся
- о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)
- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:**  
Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

- транспортной доступностью (возможностью доехать до организации на общественном транспорте, наличием парковки)

#### **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъёмными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)

#### **По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организаций»: в частности:**

- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100%

- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%

**По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:  
в частности:**

- довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100%

- довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, до 100%

**АКТ №6**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**  
**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Краснооктябрьская средняя общеобразовательная школа»

Регион: Владимирская область

Адрес: 601572, Владимирская область, Гусь-Хрустальный район, поселок Красный Октябрь, улица Мира, дом 1, дом 3

Ф.И.О. руководителя: Ирина Владимировна Горчакова

Контактный телефон: 7(49241)54146

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

**Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:

- о местонахождении образовательной организации и ее филиалов
- о режиме, графике работы
- о контактных телефонах и об адресах электронной почты
- о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений; адреса электронной почты структурных подразделений
- лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)
- свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)
- локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.



- об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий
- о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)
- об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности:

- режим занятий обучающихся
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогических работников
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)
- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)
- иной дистанционный способ взаимодействия

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:** Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

- комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью

- транспортной доступностью (возможностью доехать до организации на общественном транспорте, наличием парковки)
- доступностью записи на получение услуги:

Посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъёмными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%

**АКТ №7**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**  
**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Курловская основная общеобразовательная школа»

Регион: Владимирская область

Адрес: 601570, Владимирская область, Гусь-Хрустальный район, город Курлово, улица Школьная, дом 8

Ф.И.О. руководителя: Овчинникова Марина Александровна

Контактный телефон: 7(49241)55540

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

**Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности:

- о местах нахождения структурных подразделений
- о адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений
- о адресах электронной почты структурных подразделений
- об описании образовательной программы с приложением её копии
- об учебном плане с приложением его копии
- об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий
- о календарном учебном графике с приложением его копии
- о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики
- информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий
- о стаже работы по специальности педагогического работника

- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц

- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)

- раздела "Часто задаваемые вопросы"

- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:**

Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

- комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъёмными платформами)

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов

- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами

- специальными креслами-колясками

- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию

- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)

- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

- довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, до 100%

**АКТ №8**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**  
**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Семёновская основная общеобразовательная школа»

Регион: Владимирская область

Адрес: 601561, Владимирская область, Гусь-Хрустальный район, деревня Семёновка, микрорайон Сельская Новь, дом 45

Ф.И.О. руководителя: Шилова Ольга Викторовна

Контактный телефон: 7(49241)51719

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

**Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:

- о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений; адреса электронной почты структурных подразделений
- об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий
- о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)
- об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»

Федерации», в частности:

- о местах нахождения структурных подразделений
- о адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений
- о адресах электронной почты структурных подразделений
- об общем стаже работы педагогического работника
- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)
- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)
- иной дистанционный способ взаимодействия

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:**

Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

- навигации внутри образовательной организации
- доступностью записи на получение услуги:

На официальном сайте организации

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъемными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов

- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организаций»:**

**в частности:**

- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100%

**По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

**в частности:**

- довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100%



**АКТ №9**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**  
**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 4 посёлка Красный Октябрь

Регион: Владимирская область

Адрес: 601572, Владимирская область, Гусь-Хрустальный район, поселок Красный Октябрь, улица Кооперативная, дом 20

Ф.И.О. руководителя: Гусарова Марина Анатольевна

Контактный телефон: 7(49241)54041

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

**Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности:

- о местах нахождения структурных подразделений
- о адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений
- о адресах электронной почты структурных подразделений
- об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий
- информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий
- ФИО заместителей руководителя, руководителей филиалов
- о должностях заместителей руководителя, руководителей филиалов
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц

- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года
- Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:
- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)
  - раздела "Часто задаваемые вопросы"
  - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)
  - иной дистанционный способ взаимодействия

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:**

Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

- транспортной доступностью (возможностью доехать до организации на общественном транспорте, наличием парковки)

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъемными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

- довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, до 100%

**АКТ №10**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**  
**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 5 посёлка Мезиновский

Регион: Владимирская область

Адрес: 601525, Владимирская область, Гусь-Хрустальный район, поселок Мезиновский, улица Почтовая, дом 1

Ф.И.О. руководителя: Шилякова Екатерина Александровна

Контактный телефон: 7(49241)56753

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

**Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:

- об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности:

- о местах нахождения структурных подразделений
- о адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений
- о адресах электронной почты структурных подразделений
- об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий
- информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий
- ФИО заместителей руководителя, руководителей филиалов
- о должностях заместителей руководителя, руководителей филиалов

- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц

- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- раздела "Часто задаваемые вопросы"

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:**

- доступностью записи на получение услуги:

По телефону

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъёмными платформами)

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов

- специальными креслами-колясками

- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию

- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)

**По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организаций»: в частности:**

- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100%

- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, до 100%

- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%

**По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»: в частности:**

- довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, до 100%
- довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, до 100%

**АКТ №11**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**  
**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 10 посёлка Красное Эхо

Регион: Владимирская область

Адрес: 601566, Владимирская область, Гусь-Хрустальный район, поселок Красное Эхо, улица Лесная, дом 1

Ф.И.О. руководителя: Хорошкина Татьяна Николаевна

Контактный телефон: 7(49241)50431

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

**Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности:

- о местах нахождения структурных подразделений
- о адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений
- о адресах электронной почты структурных подразделений
- режим занятий обучающихся
- об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий
- информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий
- ФИО заместителей руководителя, руководителей филиалов
- о должностях заместителей руководителя, руководителей филиалов
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или)

юридических лиц

- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)
- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)
- иной дистанционный способ взаимодействия

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:**

Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

- комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъёмными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

**По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организаций»:**

**в частности:**

- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100%
- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%

**По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

**в частности:**

- довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, до 100%
- довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, до 100%



**АКТ №12**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**  
**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 14 посёлка Добрятино

Регион: Владимирская область

Адрес: 601580, Владимирская область, Гусь-Хрустальный район, поселок Добрятино, улица Новая Стройка, дом 1

Ф.И.О. руководителя: Морозова Татьяна Васильевна

Контактный телефон: 7 (49241) 5-46-42

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

**Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности:

- о местах нахождения структурных подразделений
- о адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений
- о адресах электронной почты структурных подразделений
- об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий
- информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий
- ФИО заместителей руководителя, руководителей филиалов
- о должностях заместителей руководителя, руководителей филиалов
- о наличии оборудованных учебных кабинетов
- о наличии объектов для проведения практических занятий
- о наличии библиотек

- о наличии объектов спорта
- о наличии средств обучения и воспитания
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)
- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)
- иной дистанционный способ взаимодействия

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:**  
 Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

- комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью
- навигации внутри образовательной организации
- доступность питьевой воды
- транспортной доступностью (возможностью доехать до организации на общественном транспорте, наличием парковки)

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъёмными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

**По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

**в частности:**

- довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, до 100%